



CHARTE RSE

Nos engagements
2026-2030



ÉCONOMIE RESPONSABLE
& ACHATS



HUMAIN (SOCIAL
& QVT)



ENVIRONNEMENT
& CLIMAT



ÉTHIQUE &
CONFORMITÉ



GOVERNANCE
& TRANSPARENCE

Sommaire

ÉCONOMIE RESPONSABLE & ACHATS

- Un modèle économique durable
- Le partage de la valeur
- Des partenaires fiables et responsables
- Sobriété et économie circulaire

4
4
5
6
9

HUMAIN (SOCIAL & QVT)

- L'humain au cœur du groupe
- Politique de ressources humaines
- Grandir chez QUADRIM

10
10
11
13

ENVIRONNEMENT & CLIMAT

- Agir sur nos impacts
- Mobilités : agir sur l'essentiel
- Sobriété au quotidien

16
16
18
19

ÉTHIQUE & CONFORMITÉ

- L'intégrité dans nos pratiques
- Protéger les données et la confiance
- Cybersécurité : des réflexes partagés
- Écoute interne et prévention
- DROIT D'ALERTE

21
21
23
23
24
24

GOVERNANCE & TRANSPARENCE

- Piloter, mesurer, partager
- S'ouvrir à des engagements externes
- Nos parties prenantes

25
25
27
27

L'ENGAGEMENT RSE DU GROUPE QUADRIM

Depuis sa création fin 1998, QUADRIM construit son développement sur une vision de long terme, fondée sur l'indépendance du conseil, la qualité des prestations, la confiance des clients et l'implication des collaborateurs.

La période 2026-2030 marque une nouvelle étape. Après une première charte structurée sur 2022-2025, le groupe souhaite poursuivre et renforcer sa démarche autour de cinq dimensions :

-  L'économie responsable
-  L'humain
-  L'environnement
-  L'éthique
-  La gouvernance

Cette nouvelle charte intègre les enseignements de nos bilans annuels RSE et de notre premier bilan carbone, réalisé sur l'année de référence 2022, qui a conduit QUADRIM à se fixer une trajectoire de réduction de ses émissions de gaz à effet de serre de -25% à horizon 2030.

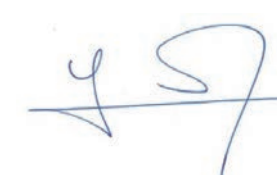
L'équipe dirigeante porte ces engagements avec l'appui du Comité RSE Groupe, chargé d'animer la démarche, de proposer des pistes d'amélioration, de suivre les indicateurs et de contribuer à la communication interne et externe.

Chaque collaborateur est invité à s'approprier cette charte et à contribuer, à son niveau, à la mise en œuvre des engagements du groupe.

Pour le Comité de Direction,



Jean-François LE GUENNEC
Co-Gérant Associé



Laurent GOBERT
Co-Gérant Associé



ÉCONOMIE RESPONSABLE & ACHATS

UN MODÈLE ÉCONOMIQUE DURABLE

QUADRIM conçoit son développement économique dans une logique de long terme. Depuis l'origine, le groupe privilégie une croissance maîtrisée, fondée sur l'indépendance du conseil, la qualité des prestations et la confiance durable de ses clients.

Cette responsabilité économique se traduit aussi dans la manière dont la valeur créée est partagée avec les collaborateurs, dans la stabilité de l'actionnariat et dans les relations entretenues avec les partenaires et fournisseurs.

Pour 2026-2030, l'enjeu est de consolider ce modèle : rester exigeants sur la qualité, sécuriser nos relations avec les partenaires clés, intégrer progressivement les enjeux RSE et climat dans nos achats, et agir avec pragmatisme en faveur de la sobriété et du réemploi.

ACTIONNARIAT IMPLIQUÉ

L'un des fondements du modèle QUADRIM est de s'appuyer sur un actionnariat impliqué dans la vie opérationnelle des sociétés du groupe.

Ce principe, déjà ancien, a permis d'assurer la continuité, la stabilité et la transmission des valeurs de l'entreprise.

Nous entendons préserver ce mode de gouvernance de long terme, en veillant à ce que l'actionnariat reste directement lié à l'activité et à la responsabilité dans les structures du groupe.



NOS ENGAGEMENTS

- Maintenir un actionnariat actif dans les structures du groupe



NOS OBJECTIFS 2026 - 2030

- 100% des actionnaires œuvrant dans les structures du groupe

Une approche qualitative des prestations fournies

Dans les métiers de QUADRIM, la responsabilité économique repose d'abord sur la qualité du conseil rendu. La confiance durable de nos clients se construit par l'écoute, la compréhension précise des besoins, la rigueur des analyses et la compétence des équipes.

Nous privilégions une relation de long terme, fondée sur la disponibilité, l'objectivité et la transparence. Cette exigence guide notre développement : répondre avec professionnalisme aux attentes de nos clients, sans rechercher la croissance à tout prix.

LE PARTAGE DE LA VALEUR

INTÉRESSEMENT & BONUS RSE

La croissance et la rentabilité de QUADRIM reposent fondamentalement sur l'investissement de ses collaborateurs.

C'est pourquoi le groupe a toujours fait le choix d'un partage significatif de la valeur créée, au travers de l'intéressement et des abondements aux plans d'épargne. Cette logique a été renforcée par l'introduction récente d'un bonus RSE fondé sur des indicateurs collectifs de sobriété.

Pour la période 2026-2030, nous souhaitons maintenir cette dynamique, en conservant un critère RSE/Climat dans l'accord d'intéressement, en cohérence avec notre trajectoire de décarbonation.



NOS ENGAGEMENTS

- Maintenir une redistribution significative et adosser une partie de l'intéressement à des critères RSE



NOS OBJECTIFS 2026 - 2030

- Redistribution ≥ 50% du bénéfice net (intéressement + abondements) + critère RSE/climat maintenu et aligné décarbonation



DES PARTENAIRES FIABLES ET RESPONSABLES

DÉLAIS DE PAIEMENT

QUADRIIM veille à entretenir avec ses partenaires des relations commerciales saines, équilibrées et durables. Cela passe notamment par une attention particulière portée aux délais de règlement, en particulier vis-à-vis des fournisseurs de plus petite taille, plus exposés aux tensions de trésorerie.

Ce principe est déjà bien installé dans nos pratiques ; nous souhaitons le maintenir et le suivre dans la durée comme marqueur concret de notre responsabilité économique.



NOS ENGAGEMENTS

- Payer les fournisseurs dans des délais responsables



NOS OBJECTIFS 2026 - 2030

- Cas général ≤ 30 jours et ≥ 95% des factures des fournisseurs avec un CA <500k€ réglées < 15 jours

PILOTAGE DES PARTENAIRES CLÉS

Nos achats sont limités, mais certains partenaires jouent un rôle important dans notre fonctionnement, la qualité de service rendue à nos clients ou la continuité de notre activité.

Nous souhaitons donc identifier ces partenaires clés et organiser chaque année une revue simple de la relation : qualité de service, usage réel, coût, criticité, conformité minimale et éventuels points d'attention.

Cette démarche n'a pas vocation à instaurer une mise en concurrence systématique ni une procédure lourde. Elle vise simplement à mieux suivre les partenaires qui comptent, à sécuriser notre fonctionnement et à décider, lorsque c'est utile, d'actions d'amélioration.



NOS ENGAGEMENTS

- Identifier et revoir annuellement nos partenaires clés, afin de sécuriser la qualité de service, la continuité d'activité et la pertinence de nos choix fournisseurs



NOS OBJECTIFS 2026 - 2030

- 2026 : établir la méthode, constituer une première liste de partenaires clés et réaliser une première revue annuelle simple
- 2027 : revue annuelle sur un périmètre d'environ 15 partenaires clés
- 2028-2030 : revue annuelle sur un périmètre d'environ 20 partenaires clés, si ce périmètre reste pertinent

SÉCURISATION DE LA RELATION FOURNISSEUR

En complément, nous sécurisons la relation avec nos partenaires par une vérification proportionnée des éléments de conformité.

Un socle minimum est vérifié lors de chaque engagement, et un dossier plus complet est suivi pour les partenaires clés ou prestations identifiées comme sensibles (assurances, pièces administratives pertinentes, confidentialité/données si applicable), afin de tracer l'essentiel et limiter les risques.



NOS ENGAGEMENTS

- Sécuriser la relation fournisseur et limiter les risques par une vérification de conformité proportionnée



NOS OBJECTIFS 2026 - 2030

- 2026 : checklist + état des lieux
- 2027 : ≥ 80% des partenaires clés avec dossier conformité à jour
- 2028-2030 : ≥ 90%





PREUVES RSE (CHARTRE OU ÉQUIVALENT)

QUADRIIM a déjà engagé ses fournisseurs au travers d'une charte achats responsables et d'un guide de bonnes pratiques.

Dans les faits, cette logique fonctionne bien avec certains partenaires, mais se révèle moins adaptée à d'autres, notamment de grands fournisseurs déjà dotés de leurs propres politiques internes ou engagements publics.

Nous souhaitons donc faire évoluer notre approche vers une logique de preuves équivalentes : charte signée, document RSE, politique interne, certification, engagement public ou tout autre élément permettant d'attester d'un socle RSE vérifiable.

L'objectif est de conserver une exigence de fond, tout en restant réalistes et proportionnés dans son application.



NOS ENGAGEMENTS

- S'assurer que nos partenaires clés disposent d'un socle d'engagements RSE vérifiable, sous une forme adaptée à leur taille et à leur organisation



NOS OBJECTIFS 2026 - 2030

- 2026 : état des lieux sur les partenaires clés
- 2027 : ≥ 80% des partenaires clés avec preuve RSE ou équivalent
- 2028-2030 : ≥ 90% des partenaires clés avec preuve RSE ou équivalent

VOLET CLIMAT DES PARTENAIRES CLÉS

Les choix de nos partenaires peuvent contribuer à notre trajectoire environnementale, en particulier sur certains postes identifiés dans notre bilan carbone.

Nous souhaitons donc identifier progressivement, parmi nos partenaires clés, ceux qui disposent déjà d'un élément climat ou environnemental vérifiable : bilan carbone, objectifs de réduction, politique environnementale, certification ou engagement climat publié.

Il ne s'agit pas de noter ou de comparer finement les fournisseurs, ni d'imposer une démarche uniforme à des structures très différentes. L'objectif est de disposer d'un élément de connaissance supplémentaire, simple et proportionné, intégré au suivi de nos partenaires clés.



NOS ENGAGEMENTS

- Identifier progressivement, dans le suivi des partenaires clés, l'existence d'un élément climat ou environnemental vérifiable, sans notation systématique ni exigence disproportionnée



NOS OBJECTIFS 2026 - 2030

- 2026 : état des lieux des éléments climat/environnement disponibles chez les partenaires clés
- 2027 : intégration du sujet dans la revue annuelle des partenaires clés
- 2030 : progression suivie du nombre de partenaires clés disposant d'un élément climat ou environnemental vérifiable

SOBRIÉTÉ ET ÉCONOMIE CIRCULAIRE

ÉCONOMIE SOLIDAIRE & RÉEMPLOI

Dans une logique d'économie responsable et de sobriété, nous souhaitons prolonger la durée de vie utile des matériels et mobiliers qui ne répondent plus à nos besoins mais peuvent encore servir.

Cette démarche de don ou de réemploi existe déjà ponctuellement ; nous voulons désormais mieux l'inscrire dans notre fonctionnement et en assurer le suivi. Elle permet à la fois de limiter les déchets, d'encourager le réemploi et de contribuer, modestement mais concrètement, à l'économie solidaire locale.



NOS ENGAGEMENTS

- Organiser des actions de don/réemploi d'équipements



NOS OBJECTIFS 2026 - 2030

- ≥ 1 action/an (+ traçabilité : équipements + association)



HUMAIN (SOCIAL & QVT)

L'HUMAIN AU CŒUR DU GROUPE

Le modèle QUADRIM repose fortement sur les femmes et les hommes qui composent le groupe. La technicité de nos métiers, l'autonomie laissée aux équipes et la proximité managériale rendent essentiels la confiance, la transmission et l'esprit collectif.

Nous sommes attachés à préserver un cadre de travail où chacun peut trouver sa place, progresser, contribuer et s'inscrire dans la durée. Cet équilibre se construit par l'attention portée à l'intégration, à la formation, à l'équité de traitement, à la qualité de vie au travail, au dialogue quotidien, ainsi qu'à des conditions de travail agréables et adaptées aux besoins des équipes.

Pour 2026-2030, l'enjeu est de maintenir cet esprit de "famille" tout en accompagnant l'évolution du groupe : accueillir les nouveaux collaborateurs, structurer davantage certains rituels RH, prévenir les situations à risque et continuer à faire vivre une culture d'entraide, de partage et de convivialité.

AMBIANCE & ESPRIT D'ÉQUIPE

L'esprit d'équipe, l'entraide et la convivialité constituent depuis longtemps un marqueur fort de QUADRIM.

Cet état d'esprit, hérité d'une structure historiquement plus resserrée, reste un facteur essentiel de cohésion dans un groupe désormais plus développé et réparti sur plusieurs implantations. Nous souhaitons continuer à l'entretenir par des temps collectifs réguliers, qui permettent de renforcer les liens, de partager la vie du groupe et de maintenir une culture commune.



NOS ENGAGEMENTS

- Organiser des temps collectifs réguliers



NOS OBJECTIFS 2026 - 2030

- ≥ 2/an + suivi du taux de participation

Un faible turn-over révélateur

La fidélité des collaborateurs reste un marqueur fort de QUADRIM. Elle traduit un équilibre auquel nous sommes attachés : exigence professionnelle, autonomie, confiance, esprit d'équipe et perspectives d'évolution.

Nous souhaitons préserver cette stabilité, tout en accompagnant les évolutions du groupe et l'intégration des nouveaux collaborateurs.

POLITIQUE DE RESSOURCES HUMAINES

POLITIQUE GÉNÉRALE

QUADRIM veille à garantir une politique RH équitable, fondée sur le respect des personnes et la non-discrimination.

Nous voulons offrir à chacun des conditions d'évolution justes, cohérentes et lisibles, en portant une attention particulière à l'équité de traitement et à la mixité. Dans la continuité de nos pratiques, nous consolidons un cadre de décision partagé sur les rémunérations et les évolutions, afin d'assurer transparence, cohérence interne et respect des engagements du groupe.



NOS ENGAGEMENTS

- Assurer une politique RH équitable et non discriminante, fondée sur des décisions cohérentes et partagées



NOS OBJECTIFS 2026 - 2030

- Décisions de rémunération/évolution revues régulièrement
- Suivi annuel de la mixité

ÉGALITÉ & RESPECT AU TRAVAIL

Le groupe réaffirme sa volonté de garantir à chaque collaborateur un environnement de travail sain, respectueux et exempt de toute forme de discrimination, de harcèlement ou de pression inappropriée.

Aujourd'hui, le droit d'alerter la gérance constitue déjà un point d'appui important. Nous souhaitons rendre ce cadre plus explicite, rappeler régulièrement les comportements attendus et garantir un traitement confidentiel et adapté des situations qui pourraient être signalées.



NOS ENGAGEMENTS

- Garantir un droit d'alerte et prévenir les situations à risque



NOS OBJECTIFS 2026 - 2030

- Formalisation dès 2026
- 1 sensibilisation/an (et traitement des situations si survenues)

Dispositifs en faveur des salariés

QUADRIM maintient plusieurs dispositifs collectifs en faveur des salariés : RTT, tickets restaurant, couverture santé et prévoyance, intéressement, plans d'épargne et abondements associés.

Ces dispositifs traduisent la volonté du groupe de partager la valeur créée et de proposer un cadre social durable, au-delà des seules obligations réglementaires.

RÉALISATION DES ENTRETIENS ANNUELS

Même si la disponibilité de la hiérarchie est réelle tout au long de l'année, les entretiens annuels restent un temps structurant pour faire le point sur l'activité, les attentes, les évolutions et les besoins.

Cette pratique est déjà en place ; le principal axe de progrès identifié concerne désormais la formalisation systématique des comptes rendus. Nous voulons donc consolider ce rituel managérial en assurant à la fois la tenue des entretiens et leur traçabilité.



NOS ENGAGEMENTS

- Réaliser et formaliser les entretiens annuels



NOS OBJECTIFS 2026 - 2030

- 100% réalisés
- 100% CR co-signés

GRANDIR CHEZ QUADRIM

DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

Le partage de connaissances est une composante forte de la culture QUADRIM, portée notamment par la technicité de ses métiers et la rareté des formations académiques entièrement adaptées à ses activités.

Le groupe veille déjà à permettre l'accès à la formation lorsqu'elle est pertinente, et entretient des rendez-vous techniques favorisant la circulation de l'information et des bonnes pratiques. Nous souhaitons maintenir cet esprit de transmission, en poursuivant les formations utiles et les temps réguliers de partage interne.



NOS ENGAGEMENTS

- Permettre l'accès à la formation et maintenir l'information interne



NOS OBJECTIFS 2026 - 2030

- 100% des demandes pertinentes acceptées
- ≥ 4 partages/an
- Progression du % formé

INTÉGRATION DES JEUNES AU MONDE PROFESSIONNEL

QUADRIM entretient depuis longtemps un lien étroit avec la formation des jeunes à ses métiers, à travers l'accueil de stagiaires, d'alternants et des interventions pédagogiques. Cette pratique constitue à la fois un engagement en faveur de la transmission et un mode de recrutement cohérent avec notre culture d'entreprise.

Nous voulons la poursuivre, en continuant à offrir à de jeunes profils des conditions d'apprentissage concrètes et, lorsque cela est possible, des perspectives de poursuite au sein du groupe.



NOS ENGAGEMENTS

- Accueillir et intégrer des jeunes, et proposer des suites quand possible



NOS OBJECTIFS 2026 - 2030

- ≥ 2 ou 3 stagiaires, alternants ou contrats de professionnalisation /an



//// SÉCURITÉ ET SANTÉ

Le groupe se doit d'assurer la sécurité de ses collaborateurs dans l'exercice de leurs activités.

Pour cela, nous nous appuyons déjà sur une évaluation des risques formalisée, sur le suivi des actions de prévention et, lorsque les missions le nécessitent, sur des habilitations adaptées comme les habilitations électriques. Nous souhaitons maintenir cette approche pragmatique, veiller à la mise à jour régulière du DUERP, au suivi des habilitations des collaborateurs concernés et à l'analyse des incidents ou accidents lorsqu'ils surviennent.



NOS ENGAGEMENTS

- Maintenir une prévention santé/sécurité pragmatique et suivie



NOS OBJECTIFS 2026 - 2030

- DUERP revu annuellement et transmis aux collaborateurs et nouveaux arrivants ; 100% habilitations à jour (collaborateurs concernés)
- Analyse systématique si incident/AT

//// INTÉGRATION DES NOUVEAUX COLLABORATEURS

L'intégration des nouveaux collaborateurs est un facteur important de réussite, d'autonomie et de bien-être au travail. QUADRIIM dispose déjà d'un livret d'accueil, et le parrainage fait partie de nos pratiques.

Pour la période 2026-2030, nous souhaitons rendre ce parcours plus homogène et plus systématique, afin que chaque nouvel arrivant bénéficie du même niveau d'accompagnement, quel que soit le contexte d'arrivée.

Ce parcours contribue également à sécuriser nos pratiques en garantissant la prise en compte des repères essentiels : principes de la charte, règles de fonctionnement interne, bonnes pratiques informatiques, et exigences de confidentialité / protection des données.

Concrètement, nous compléterons l'existant par une check-list d'arrivée et un point d'étape à court terme, pour sécuriser la prise de repères et identifier rapidement d'éventuels besoins (accès, matériel, organisation, formation).



NOS ENGAGEMENTS

- Garantir un parcours d'intégration accueillant et accompagné, pour que chaque nouveau collaborateur prenne rapidement ses repères et se sente bien au sein du groupe, tout en sécurisant l'appropriation des règles essentielles (charte, fonctionnement interne, bonnes pratiques informatiques, confidentialité/données)



NOS OBJECTIFS 2026 - 2030

- 100% des nouveaux avec parrain + point à 1 mois





ENVIRONNEMENT & CLIMAT

AGIR SUR NOS IMPACTS

Les enjeux environnementaux sont présents à double titre dans l'activité de QUADRIM. Ils font partie des sujets que nous traitons pour nos clients, notamment autour de l'exploitation immobilière, de l'énergie, de la performance technique et de la maîtrise des consommations. Ils concernent également notre propre fonctionnement.

Le premier bilan carbone du groupe, réalisé sur l'année de référence 2022, a permis d'identifier nos principaux postes d'impact : achats, déplacements et immobilisations. Il a surtout donné un cadre clair à notre action, avec une trajectoire de réduction des émissions de gaz à effet de serre de -25% à horizon 2030.

Pour 2026-2030, notre priorité est de passer d'une logique de bonnes pratiques à une logique de pilotage : suivre les indicateurs, fiabiliser les données, agir sur les déplacements, la flotte, les équipements, les consommations d'énergie et les impressions, tout en restant cohérents avec la réalité opérationnelle de nos métiers.

TRAJECTOIRE DE DÉCARBONATION

Le groupe a engagé sa démarche climat à travers un premier bilan carbone et une trajectoire de réduction à horizon 2030.

L'enjeu 2026-2030 est de poursuivre et piloter dans la durée les actions déjà amorcées, en s'appuyant sur un suivi régulier de nos principaux postes d'impact et des mises à jour périodiques du bilan GES. Un bilan final de période permettra de mesurer l'atteinte des objectifs à l'issue de 2030.



NOS ENGAGEMENTS

- Piloter la trajectoire de décarbonation engagée (réf. 2022) vers -25% en 2030



NOS OBJECTIFS 2026 - 2030

- -25% en 2030
- Mise à jour du bilan GES en 2026 et 2028
- Bilan final de période à l'issue de 2030

SUIVI & REPORTING

QUADRIM suit déjà plusieurs indicateurs environnementaux, notamment sur les déplacements, l'énergie ou les impressions.

Pour 2026-2030, nous souhaitons développer ce suivi au sein du bilan RSE annuel, non pas en créant un nouveau document, mais en fiabilisant le volet environnemental existant et en l'appuyant davantage sur des justificatifs simples. L'objectif est de rendre le pilotage plus homogène, plus lisible et plus facilement partageable.



NOS ENGAGEMENTS

- Développer le reporting environnemental au sein du bilan RSE annuel



NOS OBJECTIFS 2026 - 2030

- Volet environnement en place 2026
- Complétude* ≥90% en 2027

* La complétude est appréciée au regard de la liste d'indicateurs environnementaux définie dans le tableau de pilotage interne.

MOBILITÉS : AGIR SUR L'ESSENTIEL

DÉPLACEMENTS PROFESSIONNELS

Dans nos activités, les déplacements professionnels constituent à la fois un sujet de sobriété et un sujet d'impact carbone.

Le recours à la visioconférence fait déjà partie de nos pratiques lorsque cela est pertinent, et nous suivons déjà l'évolution des kilomètres parcourus.

Nous voulons continuer à agir sur ce poste en limitant les déplacements évitables, en privilégiant lorsque cela est possible des modes de transport moins émetteurs et en inscrivant ce suivi dans la durée.



NOS ENGAGEMENTS

- Réduire l'impact des déplacements pro (sobriété + report modal)



NOS OBJECTIFS 2026 - 2030

- Atteinte du seuil annuel bonus RSE intéressement sur le ratio km professionnels / chiffre d'affaires
- Suivi complémentaire : km totaux, km/société, km/collaborateur

FLOTTE DE VÉHICULES

La flotte de véhicules constitue un levier direct de réduction de notre impact environnemental. Depuis plusieurs années, le groupe a déjà fait évoluer son parc en introduisant des véhicules électriques et hybrides en remplacement de véhicules thermiques. Pour la période à venir, nous souhaitons poursuivre cette évolution, tout en ajustant la taille du parc au besoin réel, afin de limiter à la fois le recours au thermique et le nombre de véhicules lorsque cela est pertinent.



NOS ENGAGEMENTS

- Réduire le thermique et optimiser la taille du parc



NOS OBJECTIFS 2026 - 2030

- Réduction continue du thermique + optimisation du parc
- Suivi annuel



La réduction
de notre impact
passe par des
actions concrètes
sur nos mobilités,
nos équipements
et nos
consommations.



MOBILITÉ DOMICILE-TRAVAIL

QUADIM suit depuis plusieurs années les pratiques de déplacement domicile-travail de ses collaborateurs, au travers d'enquêtes internes permettant de mieux comprendre les habitudes, les contraintes et les marges de progression possibles.

En complément, le forfait mobilités durables, mis en place en 2025, constitue une action concrète pour encourager les modes de déplacement plus sobres.

Pour 2026-2030, nous souhaitons poursuivre et consolider cette démarche : maintenir le FMD, mettre à jour périodiquement notre connaissance des pratiques de mobilité et, si nécessaire, élargir l'analyse à d'autres sujets liés aux déplacements des collaborateurs, comme la présence sur site, le télétravail ou les déplacements inter-sites.

L'objectif est d'encourager les mobilités bas carbone, tout en conservant un dispositif simple et adapté à notre taille.



NOS ENGAGEMENTS

- Suivre et faire évoluer la démarche mobilité employeur, en s'appuyant sur le FMD et sur la connaissance des pratiques de déplacement des collaborateurs



NOS OBJECTIFS 2026 - 2030

- FMD maintenu
- Mise à jour périodique de l'enquête mobilité collaborateurs

SOBRIÉTÉ AU QUOTIDIEN

ÉNERGIE DES LOCAUX

La maîtrise des consommations d'énergie de nos locaux s'inscrit naturellement dans les métiers et les réflexes du groupe.

Nous suivons déjà nos consommations avec attention et rappelons aux collaborateurs les bonnes pratiques liées au chauffage, à la climatisation et à l'usage des équipements. Nous voulons poursuivre cet effort dans une logique de sobriété maîtrisée, en maintenant un suivi simple mais régulier, cohérent avec nos objectifs climat.



NOS ENGAGEMENTS

- Maîtriser les consommations d'énergie des locaux



NOS OBJECTIFS 2026 - 2030

- Atteinte du seuil annuel défini dans la trajectoire du bonus RSE intéressement, sur la base du ratio consommation d'énergie / chiffre d'affaires
- Suivi complémentaire : kWh total, kWh/m² et kWh/collaborateur

ÉQUIPEMENTS

Le matériel informatique et technique est un levier concret d'action pour une entreprise de services, à la fois en termes d'empreinte carbone et de sobriété.

QUADRIM souhaite concilier performance des outils de travail et réduction d'impact, en privilégiant une approche d'économie circulaire : prolonger la durée d'usage lorsque c'est possible, réaffecter le matériel en interne, et recourir au reconditionné lorsque cela est compatible avec les besoins métiers. Lorsque les équipements ne sont plus adaptés, nous favorisons leur seconde vie (revente, don) avant recyclage.



NOS ENGAGEMENTS

- Allonger la durée de vie des équipements et favoriser leur seconde vie (réaffectation, reconditionné quand pertinent, revente/don)



NOS OBJECTIFS 2026 - 2030

- Hausse de la durée moyenne de détention
- Priorité à la seconde vie (réaffectation/reconditionné/revente/don) lorsque compatible

Nous sensibilisons les collaborateurs à la limitation des impressions.

DEEE / IMPRESSIONS

Notre activité génère peu de déchets courants, mais certains flux restent significatifs et traçables, notamment les équipements électriques et électroniques en fin de vie (DEEE) et les impressions papier.

Nous poursuivons la sécurisation des filières adaptées (réemploi lorsque possible, recyclage lorsque nécessaire) et améliorons la traçabilité de la sortie du matériel, tout en maintenant un effort de réduction des impressions.



NOS ENGAGEMENTS

- Tracer la sortie du matériel (DEEE) et réduire les impressions



NOS OBJECTIFS 2026 - 2030

- 100% DEEE tracés
- -25% du ratio nombre d'impressions / chiffre d'affaire vs ratio moyen 2024-2025



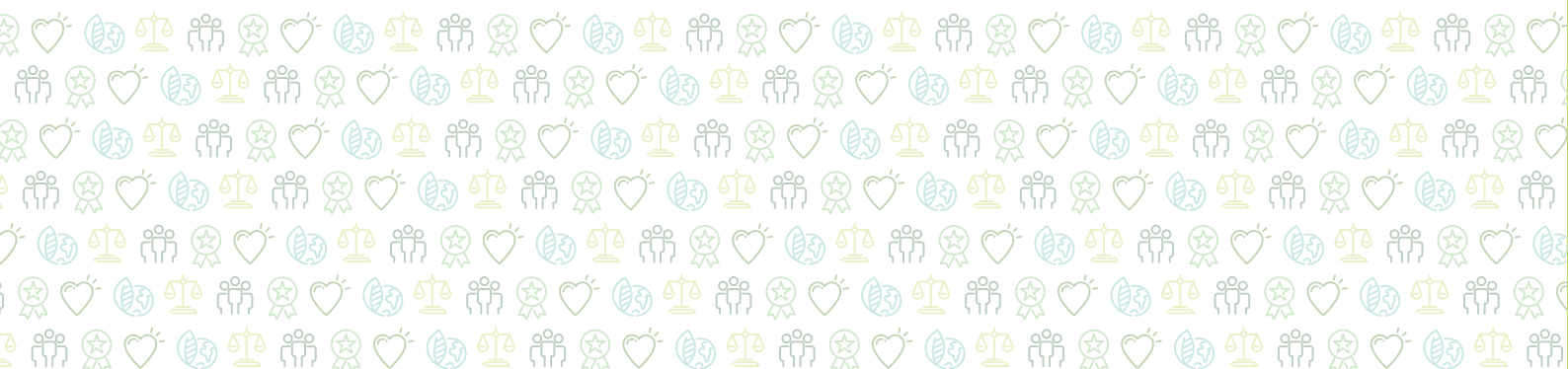
ÉTHIQUE & CONFORMITÉ

L'INTÉGRITÉ DANS NOS PRATIQUES

La confiance accordée à QUADRIM repose autant sur la qualité de ses prestations que sur l'intégrité de ses pratiques. Nos métiers nous placent au contact de clients, de prestataires, de fournisseurs et d'informations parfois sensibles ; cela impose une exigence constante de loyauté, de confidentialité et de discernement.

Chaque collaborateur doit pouvoir identifier les situations à risque : conflit d'intérêts, cadeau ou invitation inadapté, information confidentielle, donnée personnelle, usage des ressources, comportement contraire aux règles internes ou aux principes de respect au travail.

Pour 2026-2030, l'objectif est de conserver un cadre simple, clair et proportionné : rappeler régulièrement les règles, renforcer les réflexes de cybersécurité et de protection des données, formaliser les points de vigilance essentiels et garantir à chacun la possibilité de signaler une situation problématique en confiance.



INTÉGRITÉ DES AFFAIRES

Le développement de QUADRIM repose sur des relations de confiance avec ses clients, ses partenaires et ses fournisseurs.

Cette confiance suppose des règles claires en matière d'intégrité, notamment sur les cadeaux, les invitations, les conflits d'intérêts et plus largement la prévention de toute situation pouvant altérer l'objectivité des décisions. Nous voulons rappeler et consolider ces principes, en les rendant plus explicites et en maintenant une sensibilisation proportionnée à nos activités.



NOS ENGAGEMENTS

- Prévenir les risques de corruption et situations de conflit d'intérêts



NOS OBJECTIFS 2026 - 2030

- Sensibilisation tous les 2 ans
- 100 % des alertes ou manquements signalés qualifiés et traités le cas échéant

Aucun paiement ou encaissement ne peut être effectué en espèces

PRÉVENTION DES RISQUES

Sans avoir vocation à mettre en place un dispositif lourd, le groupe souhaite mieux identifier les situations de risque qui peuvent concerner ses activités : choix de fournisseurs, frais, invitations, conflits d'intérêts ou situations particulières de négociation.

Une cartographie simple et proportionnée permettra d'objectiver ces points de vigilance, de vérifier les mesures déjà en place et, si besoin, de définir quelques actions d'amélioration. Elle a vocation à être revue régulièrement pour rester adaptée aux réalités du groupe.



NOS ENGAGEMENTS

- Cartographier les risques corruption et mettre à jour



NOS OBJECTIFS 2026 - 2030

- Mise en place 2026
- Revue annuelle
- Actions décidées (si besoin)

PROTÉGER LES DONNÉES ET LA CONFIANCE

DONNÉES & CONFIDENTIALITÉ

La confidentialité des informations, la protection des données et la sécurité des systèmes sont des sujets sensibles dans nos métiers et dans la relation avec nos clients.

Le groupe applique déjà des règles de bon sens et de prudence en matière d'accès, de partage de fichiers, d'usage des outils et de protection des données.

Nous souhaitons maintenir et diffuser ces bonnes pratiques via des rappels réguliers et une sensibilisation courte (ex. module e-learning cybersécurité), tout en conservant un cadre simple et clair (procédures à jour) et une gestion adaptée des incidents lorsqu'ils surviennent.



NOS ENGAGEMENTS

- Protéger les données, la confidentialité des informations et la confiance de nos clients et partenaires



NOS OBJECTIFS 2026 - 2030

- Procédure ou rappel interne formalisé
- Règles de confidentialité et protection des données revues périodiquement
- 100 % des incidents signalés qualifiés et traités le cas échéant

CYBERSÉCURITÉ : DES RÉFLEXES PARTAGÉS

REVUE RISQUES SSI

Au-delà des règles générales de sécurité, la protection des systèmes d'information repose à la fois sur les bons réflexes des collaborateurs et sur une revue régulière des principaux risques : accès, sauvegardes, phishing, droits, outils partagés ou prestataires numériques.

Nous voulons maintenir une sensibilisation courte et régulière, formaliser une revue proportionnée des risques SSI et mettre à jour un plan d'actions lorsque cela est utile.



NOS ENGAGEMENTS

- Développer les réflexes de cybersécurité et piloter les principaux risques SSI



NOS OBJECTIFS 2026 - 2030

- Sensibilisation cybersécurité annuelle + preuve
- Revue risques SSI mise en place en 2026 puis revue annuelle
- Plan d'actions mis à jour si nécessaire
- 100 % des incidents qualifiés et traités le cas échéant

ÉCOUTE INTERNE ET PRÉVENTION



BAROMÈTRE INTERNE

Afin de mieux identifier d'éventuels signaux faibles sur les relations au travail, l'éthique ou les situations de discrimination, le groupe souhaite se doter d'un outil d'écoute simple et anonyme.

Ce baromètre n'a pas vocation à se substituer au dialogue quotidien, mais à l'enrichir, en permettant de faire remonter de manière plus objectivée certaines perceptions ou préoccupations. Il devra donner lieu à une synthèse claire et, lorsque cela sera nécessaire, à quelques actions d'amélioration concrètes.



NOS ENGAGEMENTS

- Mesurer périodiquement le climat interne et agir



NOS OBJECTIFS 2026 - 2030

- 1 baromètre / 2 ans + synthèse partagée + actions



DROIT D'ALERTER

Tout collaborateur peut signaler de bonne foi une situation contraire aux principes de la présente charte, aux règles internes ou aux obligations légales.

Le groupe garantit un traitement confidentiel et proportionné des alertes reçues. Aucun collaborateur ne peut être sanctionné pour avoir effectué un signalement de bonne foi, même si les faits ne sont finalement pas établis.



GOUVERNANCE & TRANSPARENCE

PILOTER, MESURER, PARTAGER

Une démarche RSE n'a de sens que si elle est suivie, mesurée et partagée. QUADRIIM souhaite éviter une approche purement déclarative : les engagements doivent être pilotés dans la durée, faire l'objet d'un bilan régulier et permettre d'identifier les progrès comme les points d'attention.

La gouvernance RSE repose sur l'implication de la direction, l'animation du Comité RSE et la contribution des collaborateurs. Elle s'appuie sur un tableau de pilotage interne précisant les indicateurs, les cibles, les responsables, les échéances et les justificatifs mobilisables. Elle doit permettre de consolider les indicateurs, de challenger les pratiques, de proposer des actions réalistes et de rendre compte de manière lisible.

Pour 2026-2030, l'enjeu est donc de renforcer la transparence de notre démarche : publier un bilan annuel, organiser une revue à mi-parcours, structurer le dialogue avec les parties prenantes et rendre visibles les engagements externes cohérents avec nos valeurs et nos moyens.

COMITÉ RSE

Créé en 2021, le comité RSE joue déjà un rôle d'animation, de proposition et de cohérence dans la démarche du groupe.

Pour la période 2026-2030, nous voulons conforter ce rôle en lui donnant un cadre clair de suivi des engagements, de proposition d'amélioration et de consolidation des indicateurs. Une revue à mi-parcours permettra de vérifier collectivement l'avancement des objectifs et d'ajuster, si besoin, les priorités.

	NOS ENGAGEMENTS Animer la démarche via le Comité RSE et formaliser une revue mi-parcours
	NOS OBJECTIFS 2026 - 2030 ≥ 4 comités/an - Revue mi-parcours 2028

BILAN RSE ANNUEL

Le bilan RSE annuel constitue aujourd'hui le support principal de suivi et de communication de notre démarche.

Il permet de mesurer les avancées, d'identifier les points d'attention et de partager les résultats avec les parties prenantes internes. Nous souhaitons poursuivre cette publication annuelle en la faisant évoluer progressivement, notamment sur la structuration du volet environnemental et sur la lisibilité des engagements suivis.

	NOS ENGAGEMENTS Publier un bilan RSE annuel
	NOS OBJECTIFS 2026 - 2030 1/an

S'OUVRIRE À DES ENGAGEMENTS EXTERNES

ENGAGEMENT EXTERNE

La participation à une initiative ou à un engagement externe reconnu peut contribuer à rendre notre démarche plus lisible et plus crédible.

Sans chercher à multiplier les adhésions, nous voulons nous donner la possibilité de formaliser au moins un engagement externe cohérent avec nos convictions et nos moyens, puis de le rendre visible dans notre communication. Cette démarche viendra compléter, et non remplacer, les actions déjà conduites en interne.

	NOS ENGAGEMENTS Porter au moins un engagement externe reconnu
	NOS OBJECTIFS 2026 - 2030 ≥ 1 dès 2027 puis maintien

NOS PARTIES PRENANTES

SATISFACTION CLIENTS

La qualité de la relation client est au cœur des préoccupations du groupe, qui s'attache à accompagner ses clients avec écoute, disponibilité et rigueur.

Cette exigence se traduit déjà dans les pratiques quotidiennes, mais nous souhaitons la compléter par un retour plus structuré et régulier. Pour cela, nous mettons en place une mesure de satisfaction sur un panel représentatif de clients (incluant nos clients majeurs), afin de disposer d'un retour plus objectif, partager les enseignements utiles et, si nécessaire, définir des actions d'amélioration.

	NOS ENGAGEMENTS Mesurer la satisfaction sur un panel représentatif de clients et mettre en œuvre des actions d'amélioration
	NOS OBJECTIFS 2026 - 2030 2026 : méthode + définition du panel 2027 : ≥80% du panel sollicité 2028-2030 : ≥90%





**ÉCONOMIE
RESPONSABLE & ACHATS**



**HUMAIN
(SOCIAL & QVT)**

**ENVIRONNEMENT
& CLIMAT**



**ÉTHIQUE &
CONFORMITÉ**

**GOVERNANCE
& TRANSPARENCE**



Une certaine idée du conseil



contact@quadrим.com



www.quadrим.com



Le Vivaldi - 87 Route de Grigny
91130 RIS ORANGIS
01 69 02 10 00

SARL de 100 000 €
RC EVRY B 509 576 047



SARL de 100 100 €
RC EVRY B 420 714 198



SARL de 50 000 €
RC Evry B 982 641 771



33 rue Etienne Richerand
69003 LYON
04 37 43 10 37

SARL de 9 000 €
RC LYON 448 886 176



13 Boulevard Georges Mandel
44200 NANTES
02 51 82 39 59

SARL de 50 000 €
RC NANTES 538 700 097