



# BILAN RSE 2024



ÉCONOMIQUE

HUMAINE

ENVIRONNEMENTALE

ÉTHIQUE



# Sommaire

<b>NOTRE ÉCONOMIE RESPONSABLE</b>	<b>4</b>
Un modèle d'entreprise durable	5
Un développement maîtrisé	5
Une rentabilité partagée	6
Des relations commerciales saines	7
<b>NOTRE ENGAGEMENT HUMAIN</b>	<b>8</b>
L'esprit de « famille »	9
Politique de ressources humaines	11
La formation / l'information	13
<b>NOTRE ENGAGEMENT POUR L'ENVIRONNEMENT</b>	<b>14</b>
Nos activités liées a l'environnement	15
Préserver l'environnement dans notre fonctionnement	16
<b>NOS ENGAGEMENTS ÉTHIQUES</b>	<b>20</b>

# INTRODUCTION

**Nous sommes heureux et fiers de vous présenter ici le suivi de nos engagements RSE pour l'année 2024.**

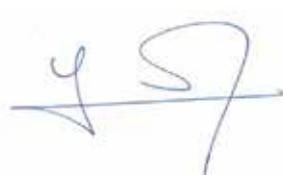
Une année qui aura été marquée par de nouveaux progrès avec notamment la publication de notre 1<sup>er</sup> bilan carbone et de nos objectifs de réduction des émissions de GES (-25% en 2030). Le plan d'actions associé a été immédiatement initié avec notamment la mise en place de dispositifs incitatifs, tels l'avenant à l'accord d'intéressement instaurant un « bonus RSE » basé sur des critères tangibles pour les collaborateurs, ou encore la mise en place d'un forfait mobilité durable pour favoriser les mobilités douces.

Bonne lecture !

**Pour le Comité de Direction,**



**Jean-François LE GUENNEC**  
*Co-Gérant Associé*



**Laurent GOBERT**  
*Co-Gérant Associé*



1

# NOTRE ÉCONOMIE RESPONSABLE





# UN MODÈLE D'ENTREPRISE DURABLE

Depuis toujours, l'implication opérationnelle des associés a pour objectif de fidéliser les collaborateurs encadrants, d'en faire des acteurs responsables et d'accroître les chances de pérennité de l'entreprise.



## NOS ENGAGEMENTS

- Maintenir un actionariat actif dans les structures du groupe



## NOS OBJECTIFS 2022 - 2025

- 100% des actionnaires œuvrant dans les structures du groupe



## BILAN 2024

A fin 2024, les objectifs de maintien d'un actionariat actif sont respectés. La création fin 2023 de Quadrim Energies & Environnement conserve ce principe et il n'y a pas eu de cessions sur l'année 2024

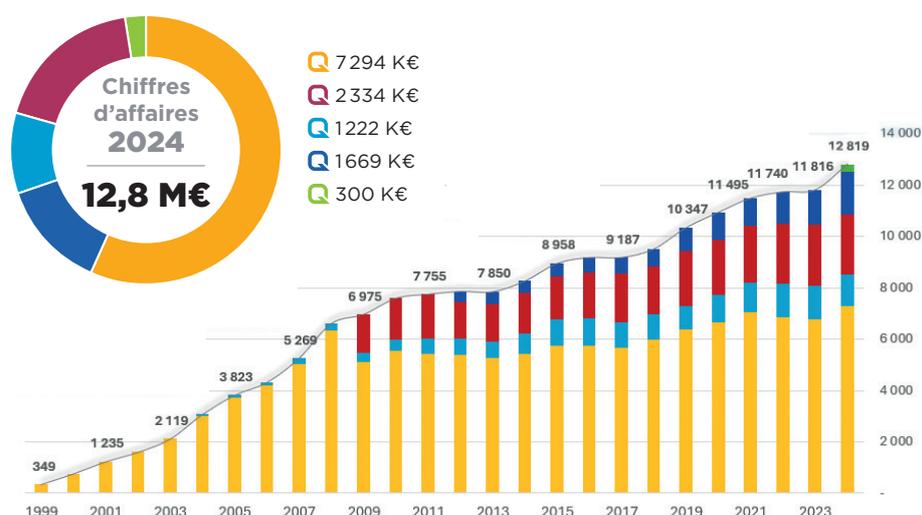
# UN DÉVELOPPEMENT MAÎTRISÉ

QUADRIM s'est construit pour répondre aux attentes de ses clients avec un maximum de réactivité et de professionnalisme, sans chercher le développement à tout prix. Nous œuvrons à maintenir ce développement et éventuellement à l'accroître, sans que cela ne soit une fin en soi.



## BILAN 2024

Globalement le groupe constitué des 5 sociétés a réalisé en 2024 12,8 M€ de chiffre d'affaires global et comptait 78 collaborateurs au 31/12/2024.





## UNE RENTABILITÉ PARTAGÉE

La croissance et la rentabilité économique de l'entreprise reposent fondamentalement sur l'investissement des salariés. En ce sens, QUADRIM tient à partager le fruit du travail accompli avec une politique de rémunération motivante.



### NOS ENGAGEMENTS

- Maintenir des niveaux importants de redistribution des résultats aux salariés



### NOS OBJECTIFS 2022 - 2025

- Partager avec les salariés l'équivalent d'au moins 50% du bénéfice net en intéressement et abondements sur les plans d'épargne



### BILAN 2024

L'accord d'intéressement mis en place dans le groupe depuis 2002 est toujours en vigueur. En cas de versement sur les plans d'épargne, l'entreprise abonde sur le versement à hauteur de 300% pour le PEI avec un plafond à 1 400€ et à hauteur de 200% au PERCO avec un plafond à 2 800 €. Les objectifs de partage de la rentabilité sont atteints régulièrement ces dernières années comme le montre ce tableau. A noter cette année la mise en place d'un bonus RSE sur l'intéressement. Basé sur 4 critères indépendants, ils offrent l'opportunité pour les salariés de majorer jusqu'à 12% l'intéressement habituel.

#### Partage de la rentabilité (% par rapport au bénéfice net)

	2021	2022	2023	2024
Intéressement	25,9%	25,4%	25,2%	24,7%
Bonus RSE sur int.	-	-	-	3,0%
Abondements	28,9%	28,4%	27,1%	26,7%
<b>Total salariés</b>	<b>54,8%</b>	<b>53,7%</b>	<b>52,3%</b>	<b>54,4%</b>

# DES RELATIONS COMMERCIALES SAINES

## DES ACHATS RESPONSABLES

Nos activités de prestations intellectuelles appellent assez peu d'achats, mais nous agissons de manière responsable en sécurisant le respect des règles (documents légaux,...) et le choix de fournitures préservant l'environnement.



### NOS ENGAGEMENTS

- Mettre en œuvre une démarche d'achats responsable



### NOS OBJECTIFS 2022 - 2025

- Formaliser la démarche et faire adhérer au moins 90% des fournisseurs n'ayant pas eux même déjà une politique publiée



### BILAN 2024

En complément de la Charte Achats Responsables précédemment réalisée, et déjà signée par une partie de nos fournisseurs, nous avons établi le « Guide des achats responsables » qui a pour objectif de proposer les bonnes pratiques de sélection à mettre en œuvre lors de l'achat d'un produit et/ou d'un service. Nous devons poursuivre nos démarches pour faire adhérer nos fournisseurs et appliquer ce guide.

## LE SOUTIEN DE NOS PARTENAIRES

Nous avons toujours été prompts à régler nos factures, surtout auprès de nos partenaires de petite taille, davantage susceptibles de difficultés de trésorerie.



### NOS ENGAGEMENTS

- Régler tous nos fournisseurs sous 30 jours maximum



### NOS OBJECTIFS 2022 - 2025

- Paiement des factures à 30 jours maximum
- 95% des factures de fournisseurs de CA<500k€ réglées sous 15 jours



### BILAN 2024

Depuis la fin 2021, nous avons mis en place un logiciel de gestion des flux de factures fournisseurs qui nous permet des paiements par vagues bi-mensuelles. Pour 2024, la moyenne du délai de paiement de chacune de nos entités est comprise entre 17,6 et 19,8 jours à date de facture, pour une moyenne globale à 18,2 jours.





# NOTRE ENGAGEMENT HUMAIN





## L'ESPRIT DE « FAMILLE »

### UN FAIBLE TURN-OVER RÉVÉLATEUR

Une fierté de l'entreprise est celle d'un turn-over faible, signe d'une politique de ressources humaines juste et motivante.



#### BILAN 2024

L'ancienneté moyenne des salariés à fin 2024 est de 10 ans pour un âge moyen de 38 ans.  
Le turn-over groupe est par ailleurs présenté dans ce tableau.

Turn-over QUADRIM Groupe (hors transferts intra groupe)				
Année	Salariés au 1/1/N	Arrivées	Départs	Taux turn-over
2025	76	-	-	-
2024	68	12	4	11,8%
2023	67	4	3	5,2%
2022	67	4	2	4,5%
2021	69	4	6	7,2%
2020	67	7	5	9,0%
Moyenne sur 5 ans				7,5%

### AMBIANCE ET ESPRIT D'ÉQUIPE

L'ambiance décontractée mais studieuse, probablement héritée d'une époque où les effectifs étaient plus réduits est un marqueur fort du groupe.



#### NOS ENGAGEMENTS

- Préserver l'esprit d'équipe et la cohésion



#### NOS OBJECTIFS 2022 - 2025

- Organiser des événements fédérateurs « groupe » au moins 2x/an



#### BILAN 2024

Les événements de l'année sont indiqués ici :

Evènement Groupe QUADRIM	Date	Caractéristiques	Participation
Tournoi de football BATIFOOT	13/06/2024	Tournoi de foot en salle à 5 aux couleurs de QUADRIM	6 collaborateurs
Evènement sportif	07/06/2024	Sortie au bowling et cocktail dinatoire	40aine de personnes (conjoints inclus)
24h Vélo	24/08/2024	Participation d'une équipe QUADRIM aux 24h du Mans "Vélo"	4 collaborateurs
Fête de Noël 2024	14/12/2024	Repas de Noël dans les locaux du Centre National de Rugby de l'équipe de France à Marcoussis avec les collaborateurs, cocktail, repas soirée dansante et nuit au CNR	Environ 100 personnes (conjoints inclus)



## LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Nous sommes conscients de la nécessité d'apporter un cadre de travail plaisant, et propice aux échanges. En ce sens nous investissons régulièrement dans l'aménagement de nos locaux.



### NOS ENGAGEMENTS

- Investir régulièrement dans l'aménagement de nos locaux pour un cadre de travail plaisant



### NOS OBJECTIFS 2022 - 2025

- Investissement 50k€ dans les locaux



### BILAN 2024

Nous avons poursuivi nos efforts pour améliorer nos espaces de travail, avec cette année :

- À Lyon, rénovation de l'aménagement des bureaux ( 27.5 k€)
- À Nantes et à Ris, du renouvellement de mobilier et des menus travaux (8.9 k€)





# POLITIQUE DE RESSOURCES HUMAINES

## EGALITÉ HOMMES / FEMMES ET MULTICULTURALITÉ

Les niveaux de salaires à profil équivalent sont parfaitement équitables.



### NOS ENGAGEMENTS

- Ne mettre aucun frein à la mixité et à la multiculturalité
- Maintenir une politique salariale équitable

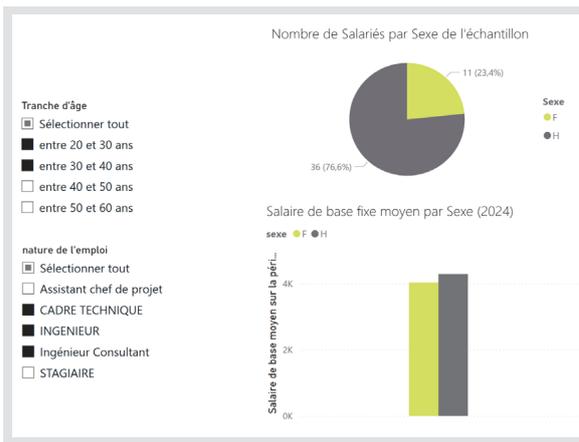


### NOS OBJECTIFS 2022 - 2025

- Salaires H/F identiques à profil équivalent

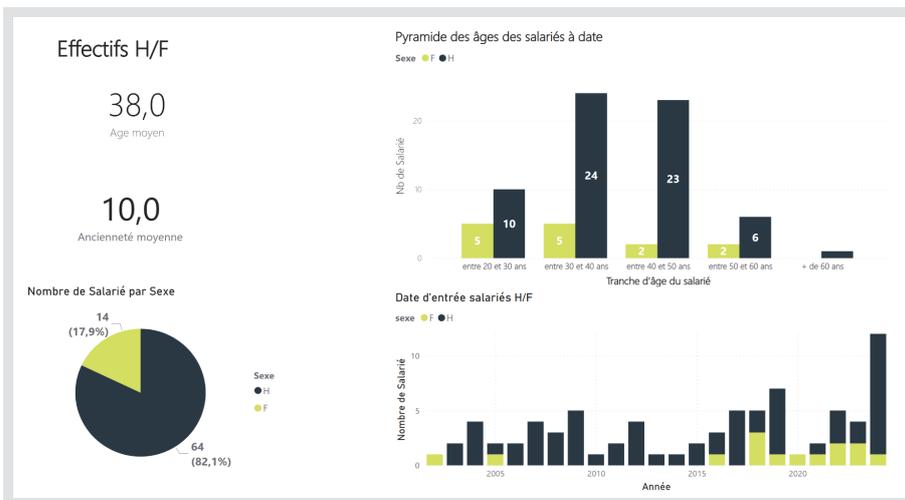


### BILAN 2024



Les embauches de l'année 2024 sont nombreuses mais peu féminines. Pour le groupe, 18% des salariés sont des femmes (26% sur Quadrim Conseils).

Vu la répartition de nos effectifs H/F, les comparaisons de salaires ne peuvent être que partielles, mais sur la tranche d'âge 20-40 ans, le salaire moyen est égalitaire.





## RÉALISATION DES ENTRETIENS ANNUELS

Bien que la disponibilité de la hiérarchie soit totale tout au long de l'année, les entretiens individuels sont menés de façon annuelle et suivis d'un compte-rendu co-signé.



### NOS ENGAGEMENTS

- Être à l'écoute des collaborateurs et de leurs motivations



### NOS OBJECTIFS 2022 - 2025

- 100% d'entretiens annuels réalisés et formalisés par un CR co-signé



### BILAN 2024

- Les entretiens annuels ont bien été réalisés mais pour des raisons variées, seuls 75% des compte-rendus ont été formalisés. Un point d'attention y sera porté l'an prochain.



## INTÉGRATION DES JEUNES AU MONDE PROFESSIONNEL

On rentre donc en général assez jeune à QUADRIM, et on y reste... De nombreux collaborateurs ont ainsi fait leurs premiers pas comme stagiaires en fin d'études, ont été recrutés dans la continuité, et sont même pour certains devenus Associés.



### NOS ENGAGEMENTS

- Contribuer activement à la formation des jeunes à nos métiers
- Recruter autant que possible nos stagiaires ou contrats d'apprentissage



### NOS OBJECTIFS 2022 - 2025

- Au moins 2 stagiaires et 1 contrat de professionnalisation par an
- 100% de propositions de poursuite au sein du groupe en contrat pro ou embauche
- Maintien de nos interventions dans la formation Polytech' Angers



### BILAN 2024

- Cette année, à nouveau, 2 stagiaires de 4<sup>e</sup> année d'école d'ingénieurs ont été pris en charge par nos équipes, et à l'issue de leur stage, ont reçu une proposition de professionnalisation, qu'ils ont acceptée.
- Par ailleurs, les deux étudiants ingénieurs de 5<sup>e</sup> année qui étaient en contrat de professionnalisation depuis un an ont reçu une proposition d'embauche en CDI. L'un a accepté, l'autre est parti à l'étranger.
- A Lyon, l'alternance de l'élève ingénieur de l'ECAM spécialité Energie, se poursuit.
- Laurent GOBERT a poursuivi les sessions de formations relatives à l'exploitation maintenance du patrimoine en 4<sup>e</sup> et 5<sup>e</sup> année du cycle ingénieur à Polytech Angers.
- Guillaume ROUSSEAU (Q. Atlantique) a dispensé une formation à la GMAO auprès des étudiants de la spécialité MT2E, Métiers de la Transition et de l'Efficacité Energétiques, à l'IUT de Lorient.
- Nils VAUTEY (Q. Rhône-Alpes) a dispensé une Formation sur la maintenance (Notions théoriques, GMAO, suivi des fluides et énergies, audit technique) aux 3<sup>ème</sup> années de BUT génie Civil et bâtiment Université Lyon 01.





## PARCOURS D'INTÉGRATION DES NOUVEAUX EMBAUCHÉS

L'intégration doit permettre de rapidement comprendre qui fait quoi, et de manière générale de bien appréhender tous les métiers de l'entreprise.



### NOS ENGAGEMENTS

- Intégrer au plus vite les nouveaux collaborateurs et leur donner une vision complète des activités du groupe



### NOS OBJECTIFS 2022 - 2025

- Mise en place d'un parcours d'intégration avec système de parrainage



### BILAN 2024

- Le livret d'accueil créé en 2022 est mis à jour et utilisé lors des embauches et chaque arrivant se voit désormais accompagné selon ses besoins par un « parrain ».

## LA FORMATION / L'INFORMATION

Le partage de connaissance est une vraie philosophie à QUADRIM, portée par la rareté des formations académiques à nos métiers d'ingénierie de maintenance.



### NOS ENGAGEMENTS

- Permettre à tous les collaborateurs d'accéder à des programmes de formations
- Maintenir l'information générale interne



### NOS OBJECTIFS 2022 - 2025

- 100% des demandes de formations en lien avec l'activité acceptées
- Au moins 4 RdV technique /an



### BILAN 2024

- Après une année 2023 particulièrement riche, les formations 2024 ont concerné les uniquement les habilitations électriques. Aucune autre demande n'a été exprimée.
- 14 collaborateurs (18%) ont été concernés, engageant 0.2% de la masse salariale.
- 6 Rdv techniques (information technique) ont été organisés et largement suivis compte tenu du mode hybride visio/siège utilisé.

	2022	2023	2024
Nbre pers. formées	43	52	14
% de l'effectif global	61%	74%	18%
Coût total formation	29 627 €	30 842 €	13 888 €
Masse salariale	6 375 248 €	6 548 153 €	7 095 019 €
% de la masse salariale	0,5%	0,5%	0,2%





3

# NOTRE ENGAGEMENT POUR L'ENVIRONNEMENT





# NOS ACTIVITÉS LIÉES À L'ENVIRONNEMENT

## DÉLIVRER DES SERVICES EN FAVEUR DE L'ENVIRONNEMENT

Depuis toujours les problématiques de consommations d'énergie des bâtiments sont intégrées à nos actions dans différents types de missions exercées pour nos clients.



### NOS ENGAGEMENTS

- Maintenir et renforcer les capacités de conseils dans les domaines de l'énergie et de l'environnement



### NOS OBJECTIFS 2022 - 2025

- Former au moins un collaborateur/an sur l'énergie
- Développer un outil d'aide au benchmark énergétique



### BILAN 2024

- Quatre nouveaux collaborateurs de formation « Energie » sont venus rejoindre les équipes de Quadrim Ingénierie et Quadrim Energies & Environnement.

	2020	2021	2022	2023	2024
Embauches profil NRJ / bat durable	+1	-	+1	+1	<b>+4</b>
Nouveau certifiés MPV / CEM / BPC	-	-	+2	+2	-
Nbre de Certifiés CMVP / PMVA présents	1	1	3	3	<b>3</b>
Nbre de Certifiés CEM présents	2	2	2	4	<b>4</b>
Nbre de Certifié BCP présents	1	1	1	1	<b>1</b>

- La croissance de QEE s'accompagne du développement de nouveaux outils de suivi, et de centralisation et d'analyse de données météo.
- Des missions de conseil et d'analyse du coût global sur des bâtiments neuf/en rénovation ont été réalisées en 2024 par les entités QC, QRA et QA afin d'optimiser l'impact des équipements et ouvrages neufs choisis sur les consommations énergétiques, la maintenance, les services et la durée de vie des équipements.





# PRÉSERVER L'ENVIRONNEMENT DANS NOTRE FONCTIONNEMENT



## LIMITER LES DÉPLACEMENTS / UTILISER LA VISIOCONFÉRENCE À BON ESCIENT

Quadrим s'investit depuis des années en faveur de la préservation de l'environnement dans son propre fonctionnement.



### NOS ENGAGEMENTS

- Œuvrer en faveur de la limitation des déplacements inutiles



### NOS OBJECTIFS 2022 - 2025

- Baisse de 5% des km groupe (ramenés au %CA) entre 2022 en 2025



### BILAN 2024

- Equipés depuis plusieurs années, 100% des collaborateurs disposent de l'application de visio conférence Teams.
- Les kilomètres parcourus en 2024 ramenés au k€ CA sont en baisse significative par rapport à 2022.

Société	Nombre de véhicules	km 2024	CA 2024	km parcouru/ k€ CA 2024	Rappel km / CA 2022	écart km/CA/ 2024/ 2022
QC/QEE	6	71 359	7 593 528	9	16	-42%
QI	6	83 588	2 334 533	36	54	-33%
QA	3	63 492	1 668 916	38	61	-38%
QRA	4	83 220	1 222 004	68	68	1%
<b>Total</b>		<b>301 659</b>	<b>12 818 981</b>	<b>24</b>	<b>34</b>	<b>-31%</b>





## AMÉLIORER NOTRE FLOTTE DE VÉHICULES

Progressivement les véhicules électriques et hybrides ont remplacé les véhicules diesel.



### NOS ENGAGEMENTS

- Limiter l'impact environnemental de notre flotte de véhicules



### NOS OBJECTIFS 2022 - 2025

- 50% de la flotte électrique ou hybride à horizon 2025
- Critair 2 maximum pour 100% de nos véhicules

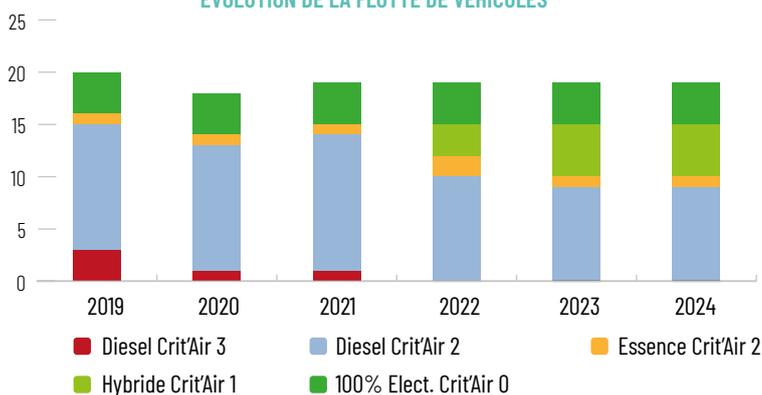


### BILAN 2024

L'évolution de notre flotte de véhicule se poursuit comme prévu. Le suivi des objectifs est présenté ici :

Véhicules	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Diesel Crit'Air 3	3	1	1	0	0	0
Diesel Crit'Air 2	12	12	13	10	9	9
Essence Crit'Air 2	1	1	1	2	1	1
Hybride Crit'Air 1	0	0	0	3	5	5
100% Elec. Crit'Air 0	4	4	4	4	4	4
<b>Total véhicules</b>	<b>20</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>19</b>	<b>19</b>	<b>19</b>

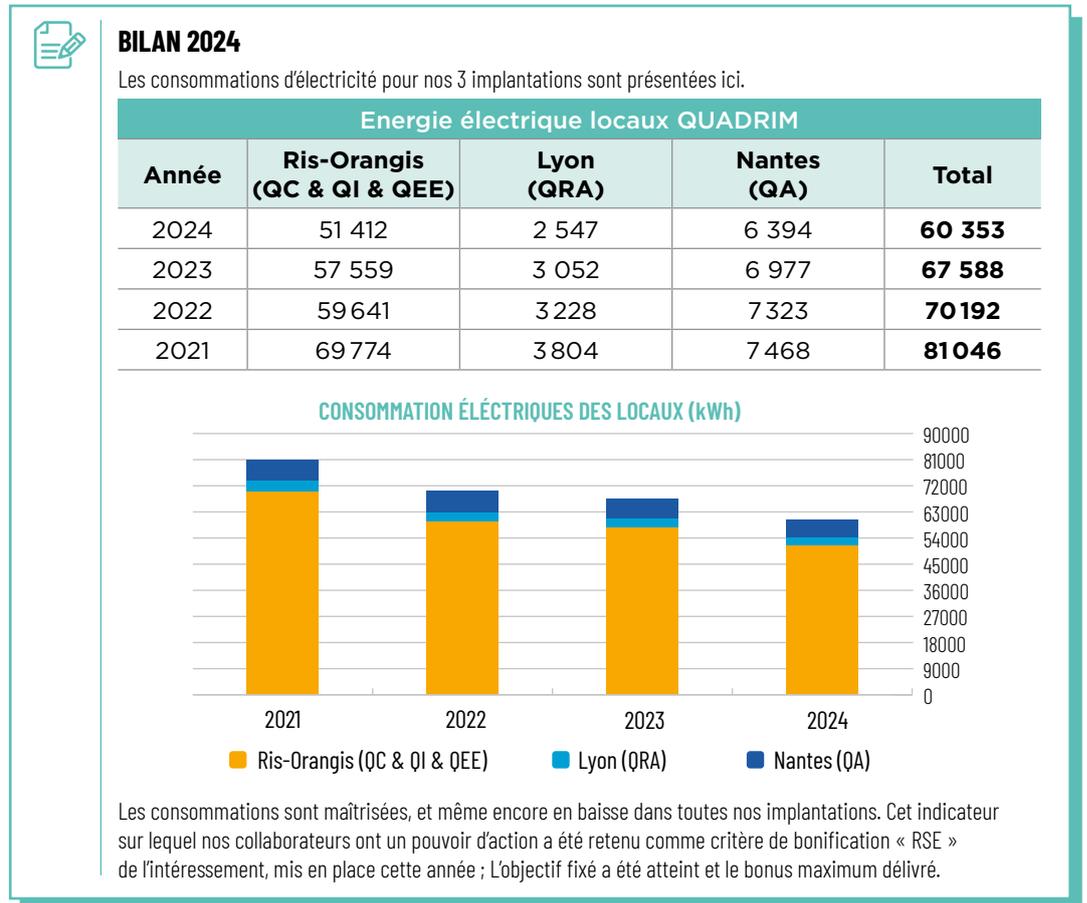
EVOLUTION DE LA FLOTTE DE VÉHICULES





## OPTIMISER NOS CONSOMMATIONS D'ÉNERGIES (LOCAUX)

Nous suivons avec un œil expert nos propres consommations d'énergies comme nous suivons celles de nos clients dans le cadre de nos activités.



## LIMITER ET TRIER NOS DÉCHETS

Notre activité de prestations intellectuelles génère peu de déchets mais nous traitons leur limitation, leur recyclage, et leur élimination avec attention.

 **NOS ENGAGEMENTS**

- Limiter les déchets, éviter le plastique, et respecter les filières de tri

 **NOS OBJECTIFS 2022 - 2025**

- 100% des DEEE en récupération
- Améliorer la gestion des papiers/cartons

 **BILAN 2024**

- Une nouvelle évacuation de déchets EEE (env. 300 kg) a été réalisée en juillet 2024 par une entreprise spécialisée.
- Notre implantation de RIS ORANGIS ne bénéficie par ailleurs toujours pas d'un tri sélectif dans l'immeuble. Nous poursuivons une démarche volontariste pour identifier des modes de collecte adaptés mais nos volumes de déchets sont de moins en moins importants avec la baisse des impressions papier.
- Le tri sélectif est mis en place et respecté sur les agences de LYON et NANTES.



## LIMITER LES IMPRESSIONS

La digitalisation, des factures émises et reçues notamment, œuvre naturellement en faveur de la baisse des impressions papier. Mais nous cherchons à aller au delà en sensibilisant les collaborateurs à la nécessité de réduire leurs impressions au plus juste.



### NOS ENGAGEMENTS

- Limiter les impressions papier



### NOS OBJECTIFS 2022 - 2025

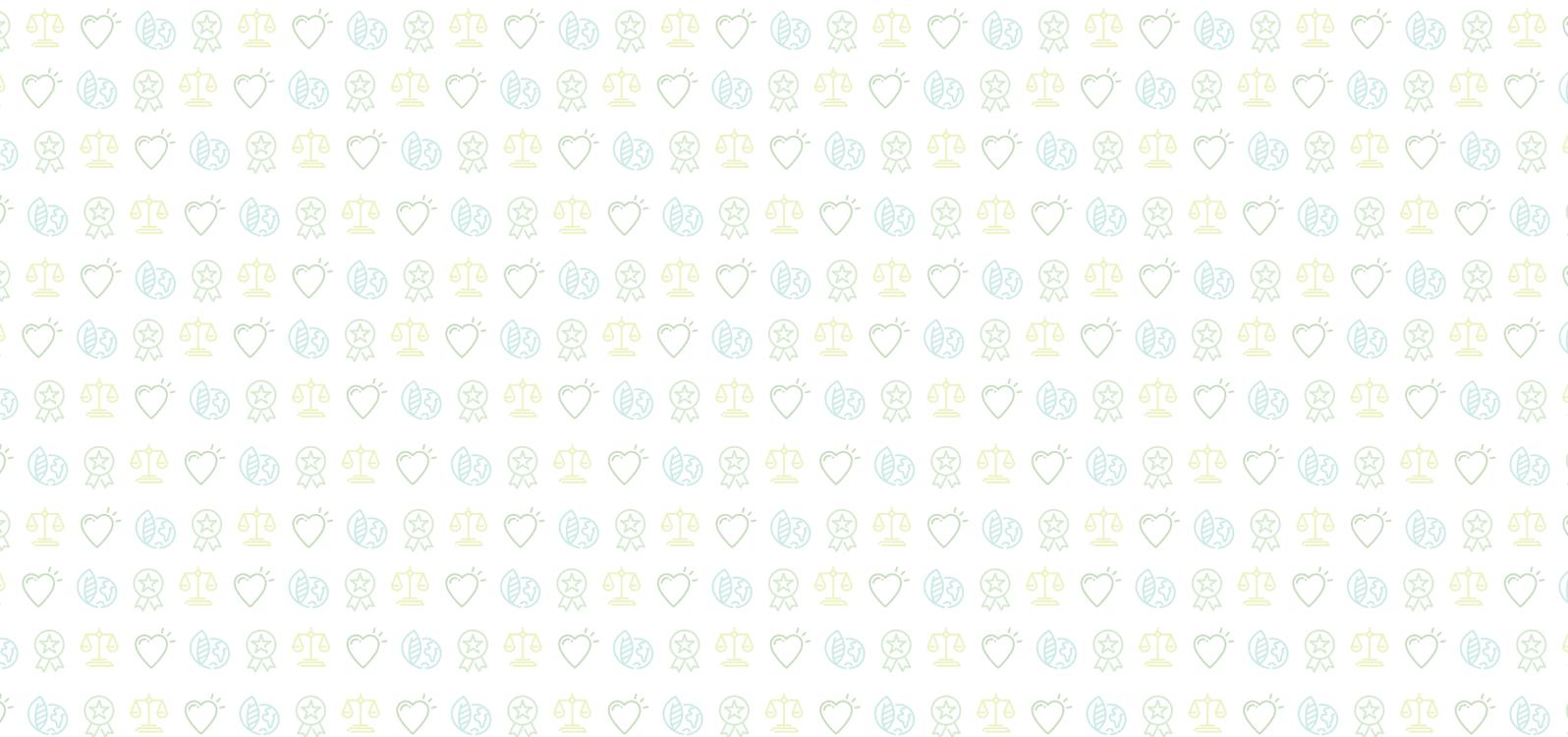
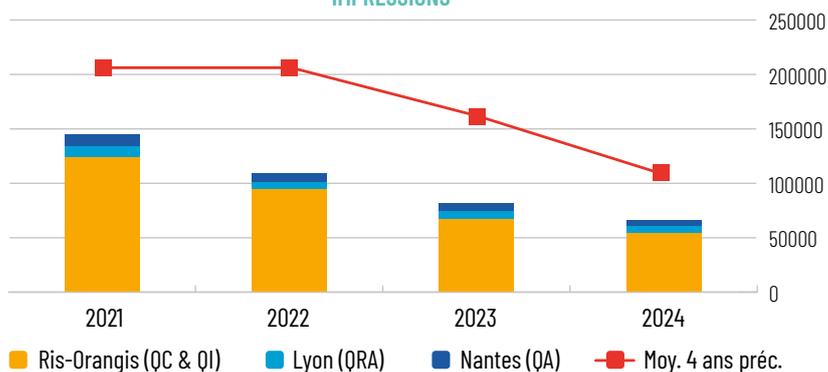
- Baisse de 15% des impressions par rapport à la moyenne des 4 dernières années



### BILAN 2024

La baisse des impressions papier se poursuit, dans la droite ligne de l'évolution des habitudes de travail avec nos clients (rdv en visio, émission des rapports au format numérique, ...) et la numérisation de quasi toute la facturation désormais. Cet indicateur sur lequel nos collaborateurs ont un pouvoir d'action a été retenu comme critère de bonification « RSE » de l'intéressement, mis en place cette année ; L'objectif fixé a été atteint et le bonus maximum délivré.

IMPRESSIONS





# NOS ENGAGEMENTS ÉTHIQUES





**EN 2024, NOUS N'AVONS REÇU  
AUCUN SIGNALEMENT CONTRAIRE  
À NOS ENGAGEMENTS ÉTHIQUES.**

**100% DES NOUVELLES RECRUES  
ONT SIGNÉ LA CHARTE RSE DU GROUPE.**



ÉCONOMIQUE



HUMAINE



ENVIRONNEMENTALE



ÉTHIQUE



Une certaine idée du conseil

 [contact@quadrим.com](mailto:contact@quadrим.com)

 [www.quadrим.com](http://www.quadrим.com)



Le Vivaldi - 87 Route de Grigny  
91130 RIS ORANGIS  
01 69 02 10 00

SARL de 100 000 €  
RC EVRY B 509 576 047

SARL de 100100 €  
RC EVRY B 420 714 198

SARL de 50 000 €  
RC Evry B 982 641 771



33 rue Etienne Richerand  
69003 LYON  
04 37 43 10 37

SARL de 9 000 €  
RC LYON 448 886 176



13 Boulevard Georges Mandel  
44200 NANTES  
02 51 82 39 59

SARL de 50 000 €  
RC NANTES 538 700 097