



# BILAN RSE 2023



ÉCONOMIQUE

HUMAINE

ENVIRONNEMENTALE

ÉTHIQUE



# Sommaire

<b>NOTRE ÉCONOMIE RESPONSABLE</b>	<b>4</b>
Un modèle d'entreprise durable	5
Un développement maîtrisé	5
Une rentabilité partagée	6
Des relations commerciales saines	7
<b>NOTRE ENGAGEMENT HUMAIN</b>	<b>8</b>
L'esprit de « famille »	9
Politique de ressources humaines	11
La formation / l'information	13
<b>NOTRE ENGAGEMENT POUR L'ENVIRONNEMENT</b>	<b>14</b>
Nos activités liées à l'environnement	15
Préserver l'environnement dans notre fonctionnement	16
<b>NOS ENGAGEMENTS ÉTHIQUES</b>	<b>20</b>

# INTRODUCTION

Nous sommes heureux de vous présenter ici le suivi de nos engagements RSE pour l'année 2023.

La bonne dynamique se poursuit avec des baisses significatives de nos kilomètres parcourus, de nos impressions et de nos consommations énergétiques.

Le bilan carbone et le plan d'actions associé, que nous sommes en train de mener, devrait nous permettre de poursuivre dans ce sens.

Bonne lecture !

Pour le Comité de Direction,



Jean-François LE GUENEC  
Co-Gérant Associé



Laurent GOBERT  
Co-Gérant Associé



# NOTRE ÉCONOMIE RESPONSABLE



## UN MODÈLE D'ENTREPRISE DURABLE

Depuis toujours, l'implication opérationnelle des associés a pour objectif de fidéliser les collaborateurs encadrants, d'en faire des acteurs responsables et d'accroître les chances de pérennité de l'entreprise.



### NOS ENGAGEMENTS

- Maintenir un actionnariat actif dans les structures du groupe



### NOS OBJECTIFS 2022 - 2025

- 100% des actionnaires œuvrant dans les structures du groupe



### BILAN 2023

A fin 2023, nos objectifs de maintien d'un actionnariat actif sont respectés. Le départ d'un Associé de Quadrim Ingénierie a comme prévu fait l'objet d'un rachat de ses parts par Quadrim Conseils d'une part et par un autre associé de Quadrim Ingénierie d'autre part.

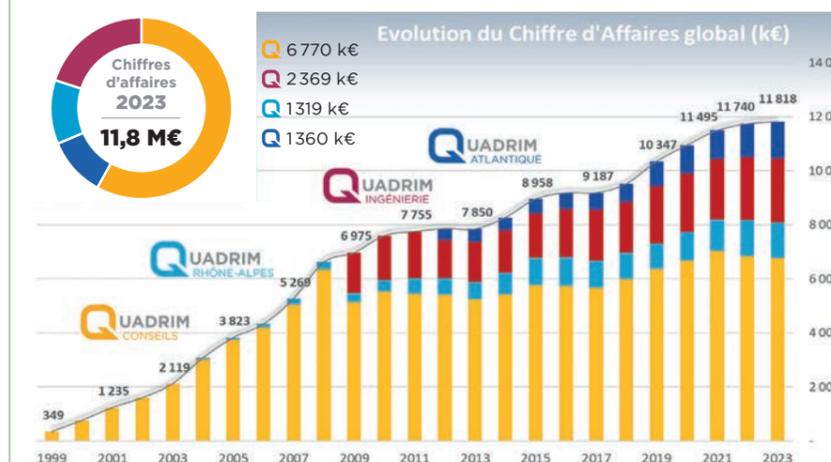
## UN DÉVELOPPEMENT MAÎTRISÉ

QUADRIM s'est construit pour répondre aux attentes de ses clients avec un maximum de réactivité et de professionnalisme, sans chercher le développement à tout prix. Nous œuvrons à maintenir ce développement et éventuellement à l'accroître, sans que cela ne soit une fin en soi.



### BILAN 2023

Globalement le groupe constitué des 4 sociétés a réalisé en 2023 11.8 M€ de chiffre d'affaires global et comptait au 31/12/2023 un total de 70 collaborateurs.





## UNE RENTABILITÉ PARTAGÉE

La croissance et la rentabilité économique de l'entreprise reposent fondamentalement sur l'investissement des salariés. En ce sens, QUADRIM tient à partager le fruit du travail accompli avec une politique de rémunération motivante.



### NOS ENGAGEMENTS

- Maintenir des niveaux importants de redistribution des résultats aux salariés



### NOS OBJECTIFS 2022 - 2025

- Partager avec les salariés l'équivalent d'au moins 50% du bénéfice net en intéressement et abondements sur les plans d'épargne



### BILAN 2023

L'accord d'intéressement mis en place dans le groupe depuis 2002 est toujours en vigueur. En cas de versement sur les plans d'épargne, l'entreprise abonde sur le versement à hauteur de 300% pour le PEI avec un plafond à 1 400€ et à hauteur de 200% au PERCO avec un plafond à 2 800 €. Les objectifs de partage de la rentabilité sont atteints régulièrement ces dernières années comme le montre ce tableau.

Partage de la rentabilité (% par rapport au bénéfice net)				
	2020	2021	2022	2023
Intéressement	26,2%	25,9%	25,4%	25,2%
Abondements	31,0%	28,9%	28,4%	27,1%
<b>Total salariés</b>	<b>57,2%</b>	<b>54,8%</b>	<b>53,7%</b>	<b>52,3%</b>

## DES RELATIONS COMMERCIALES SAINES

### DES ACHATS RESPONSABLES

Nos activités de prestations intellectuelles appellent assez peu d'achats, mais nous agissons de manière responsable en sécurisant le respect des règles (documents légaux,...) et le choix de fournitures préservant l'environnement.



### NOS ENGAGEMENTS

- Mettre en œuvre une démarche d'achats responsable



### NOS OBJECTIFS 2022 - 2025

- Formaliser la démarche et faire adhérer au moins 90% des fournisseurs n'ayant pas eux même déjà une politique publiée



### BILAN 2023

Nous avons comme prévu formalisé notre démarche au sein d'une Charte Achats Responsables, disponible sur notre site internet et diffusée à nos fournisseurs récurrents avec demande d'engagement. Une partie des fournisseurs a répondu et signé la charte. Nous devons poursuivre cette recherche d'adhésion ou prendre les mesures qui s'imposent dans le cas contraire.

### LE SOUTIEN DE NOS PARTENAIRES

Nous avons toujours été prompts à régler nos factures, surtout auprès de nos partenaires de petite taille, davantage susceptibles de difficultés de trésorerie.



### NOS ENGAGEMENTS

- Régler tous nos fournisseurs sous 30 jours maximum



### NOS OBJECTIFS 2022 - 2025

- Paiement des factures à 30 jours maximum
- 95% des factures de fournisseurs de CA<500k€ réglées sous 15 jours



### BILAN 2023

Depuis la fin 2021, nous avons mis en place un logiciel de gestion des flux de factures fournisseurs qui nous permet des paiements par vagues bi-mensuelles. Pour 2023, la moyenne du délai de paiement de chacune de nos entités est comprise entre 16 et 23 jours à date de facture, pour une moyenne globale à 20 jours.





# NOTRE ENGAGEMENT HUMAIN



## L'ESPRIT DE « FAMILLE »

### UN FAIBLE TURN-OVER RÉVÉLATEUR

Une fierté de l'entreprise est celle d'un turn-over faible, signe d'une politique de ressources humaines juste et motivante.



#### BILAN 2023

L'ancienneté moyenne des salariés à fin 2023 est de presque 12 ans, pour un âge moyen de quasiment 39 ans. Le turn-over groupe est par ailleurs présenté dans ce tableau.

Turn-over QUADRIM Groupe (hors transferts intra groupe)				
Année	Salariés au 1/1/N	Arrivées	Départs	Taux turn-over
2023	69	4	5	6,5%
2022	67	4	2	4,5%
2021	69	4	6	7,2%
2020	67	7	5	9,0%
2019	62	9	4	10,5%
2018	60	5	3	6,7%
2017	60	6	6	10,0%
2016	59	4	3	5,9%
2015	58	6	4	8,6%
Moyenne sur 5 ans				7,5%

### AMBIANCE ET ESPRIT D'ÉQUIPE

L'ambiance décontractée mais studieuse, probablement héritée d'une époque où les effectifs étaient plus réduits est un marqueur fort du groupe.



#### NOS ENGAGEMENTS

- Préserver l'esprit d'équipe et la cohésion



#### NOS OBJECTIFS 2022 - 2025

- Organiser des événements fédérateurs « groupe » au moins 2x/an



#### BILAN 2023

Les événements de l'année sont indiqués ici :

Evènement Groupe QUADRIM	Date	Caractéristiques	Participation
Week-end Montagne Quadrim Rhône-Alpes	14/01/2023	Activités sportives, jeux, repas et nuit dans un gîte.	14 personnes (conjoins et enfants inclus)
24h Vélo	26/08/2023	Participation d'une équipe QUADRIM aux 24h du Mans «Vélo»	5 collaborateurs
Tournoi de football en salle DAIKIN	19/11/2023	Tournoi de foot en salle à 5 aux couleurs de QUADRIM	6 collaborateurs
Fête de Noël 2023	16/12/2023	Jeu d'enquête participatif avec tous les collaborateurs, cocktail, repas soirée dansante et nuit à l'hôtel	environ 100 personnes (conjoins inclus)

## LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Nous sommes conscients de la nécessité d'apporter un cadre de travail plaisant, et propice aux échanges. En ce sens nous investissons régulièrement dans l'aménagement de nos locaux.



### NOS ENGAGEMENTS

- Investir régulièrement dans l'aménagement de nos locaux pour un cadre de travail plaisant



### NOS OBJECTIFS 2022 - 2025

- Investissement 50k€ dans les locaux



### BILAN 2023

Nous avons poursuivi nos efforts pour améliorer nos espaces de travail, avec cette année :

- Au siège, remplacement de la climatisation sur la moitié des surfaces (20 k€)
- À Lyon, notre engagement pour que le bailleur remplace les vitrages à porté ses fruits
- À Nantes, rénovation des places de parkings et élagage (participation au titre de la copro)



## POLITIQUE DE RESSOURCES HUMAINES

### EGALITÉ HOMMES / FEMMES ET MULTICULTURALITÉ

Les niveaux de salaires à profil équivalent sont parfaitement équitables.



### NOS ENGAGEMENTS

- Ne mettre aucun frein à la mixité et à la multiculturalité
- Maintenir une politique salariale équitable

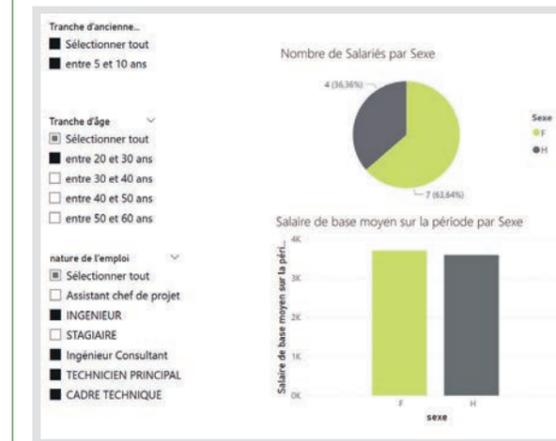


### NOS OBJECTIFS 2022 - 2025

- Salaires H/F identiques à profil équivalent

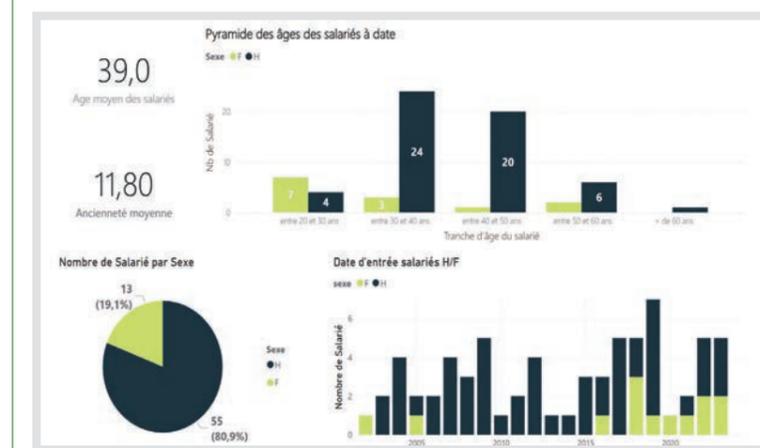


### BILAN 2023



La féminisation de nos effectifs se confirme avec 50% de recrues féminines en 2023. Pour le groupe, 19% des salariés sont des femmes (27% sur Quadrim Conseils).

Vu la répartition de nos effectifs H/F, les comparaisons de salaires ne peuvent être que partielles, mais sur la tranche d'âge 20-30 ans, le salaire moyen est parfaitement égalitaire.



## RÉALISATION DES ENTRETIENS ANNUELS

Bien que la disponibilité de la hiérarchie soit totale tout au long de l'année, les entretiens individuels sont menés de façon annuelle et suivis d'un compte-rendu co-signé.



### NOS ENGAGEMENTS

- Être à l'écoute des collaborateurs et de leurs motivations



### NOS OBJECTIFS 2022 - 2025

- 100% d'entretiens annuels réalisés et formalisés par un CR co-signé



### BILAN 2023

- 100% des entretiens annuels ont été réalisés et formalisés.

## INTÉGRATION DES JEUNES AU MONDE PROFESSIONNEL

On rentre donc en général assez jeune à QUADRIM, et on y reste... De nombreux collaborateurs ont ainsi fait leurs premiers pas comme stagiaires en fin d'études, ont été recrutés dans la continuité, et sont même pour certains devenus Associés.



### NOS ENGAGEMENTS

- Contribuer activement à la formation des jeunes à nos métiers
- Recruter autant que possible nos stagiaires ou contrats d'apprentissage



### NOS OBJECTIFS 2022 - 2025

- Au moins 2 stagiaires et 1 contrat de professionnalisation par an
- 100% de propositions de poursuite au sein du groupe en contrat pro ou embauche
- Maintien de nos interventions dans la formation Polytech' Angers



### BILAN 2023

- Cette année, 2 stagiaires de 4<sup>e</sup> année d'école d'ingénieurs ont été pris en charge par nos équipes, et à l'issue de leur stage, ont reçu une proposition de professionnalisation, qu'ils ont acceptée.
- Par ailleurs, les deux étudiants ingénieurs de 5<sup>e</sup> année qui étaient en contrat de professionnalisation depuis un an ont reçu une proposition d'embauche en CDI. L'un a accepté, l'autre a choisi de poursuivre ses études.
- D'autre part, à Lyon, nous accueillons depuis la rentrée 2023 un étudiant de l'ECAM spécialité Energie, pour une alternance de 3 ans.
- Enfin, Laurent GOBERT a poursuivi les sessions de formations relatives à l'exploitation maintenance du patrimoine en 4<sup>e</sup> et 5<sup>e</sup> année du cycle ingénieur à Polytech Angers.



## PARCOURS D'INTÉGRATION DES NOUVEAUX EMBAUCHÉS

L'intégration doit permettre de rapidement comprendre qui fait quoi, et de manière générale de bien appréhender tous les métiers de l'entreprise.



### NOS ENGAGEMENTS

- Intégrer au plus vite les nouveaux collaborateurs et leur donner une vision complète des activités du groupe



### NOS OBJECTIFS 2022 - 2025

- Mise en place d'un parcours d'intégration avec système de parrainage



### BILAN 2023

- Le livret d'accueil créé en 2022 est utilisé lors des embauches et chaque arrivant se voit désormais accompagné selon ses besoins par un « parrain ».

## LA FORMATION / L'INFORMATION

Le partage de connaissance est une vraie philosophie à QUADRIM, portée par la rareté des formations académiques à nos métiers d'ingénierie de maintenance.



### NOS ENGAGEMENTS

- Permettre à tous les collaborateurs d'accéder à des programmes de formations
- Maintenir l'information générale interne



### NOS OBJECTIFS 2022 - 2025

- 100% des demandes de formations en lien avec l'activité acceptées
- Au moins 4 RdV technique /an



### BILAN 2023

- Les formations 2023 ont concerné particulièrement une formation SST pour 25 personnes (Conseils, Atlantique, Ingénierie), les collaborateurs de Rhône-Alpes l'ayant déjà suivie en 2022. Également une grosse session de formation Power BI (10 pers.), Energie (CEM), et habilitations électriques.
- 52 collaborateurs (74%) ont été concernés, engageant 0.5% de la masse salariale
- 4 Rdv techniques (information technique) ont été organisés et largement suivis compte tenu du mode hybride visio/siège désormais utilisé.





# NOTRE ENGAGEMENT POUR L'ENVIRONNEMENT



## NOS ACTIVITÉS LIÉES À L'ENVIRONNEMENT

### DÉLIVRER DES SERVICES EN FAVEUR DE L'ENVIRONNEMENT

Depuis toujours les problématiques de consommations d'énergie des bâtiments sont intégrées à nos actions dans différents types de missions exercées pour nos clients.



#### NOS ENGAGEMENTS

- Maintenir et renforcer les capacités de conseils dans les domaines de l'énergie et de l'environnement



#### NOS OBJECTIFS 2022 - 2025

- Former au moins un collaborateur/an sur l'énergie
- Développer un outil d'aide au benchmark énergétique



#### BILAN 2023

- Deux collaborateurs ont été formés et certifiés CEM cette année, et un nouveau collaborateur de profil énergie a été embauché.

	2019	2020	2021	2022	2023
Embauches profil NRJ / bat durable	+5	+1	-	+1	<b>+1</b>
Nouveau certifiés MPV / CEM / BPC	+1	-	-	+2	<b>+2</b>
Nbre de Certifiés CMVP / PMVA présents	1	1	1	3	<b>3</b>
Nbre de Certifiés CEM présents	2	2	2	2	<b>4</b>
Nbre de Certifié BCP présents	1	1	1	1	<b>1</b>

- L'outil de benchmark de consommations énergétiques des bâtiments développé en 2022 s'enrichit au fil des besoins, et un module traitant les données météo est en développement.
- Enfin, au premier janvier 2024 nous avons créé une filiale dédiée à l'énergie et l'environnement pour renforcer et mieux identifier nos prestations de conseils en la matière.



# PRÉSERVER L'ENVIRONNEMENT DANS NOTRE FONCTIONNEMENT

## LIMITER LES DÉPLACEMENTS / UTILISER LA VISIOCONFÉRENCE À BON ESCIENT

Quadrim s'investit depuis des années en faveur de la préservation de l'environnement dans son propre fonctionnement.



### NOS ENGAGEMENTS

- (E)uvrer en faveur de la limitation des déplacements inutiles



### NOS OBJECTIFS 2022 - 2025

- Baisse de 5% des km groupe (ramenés au %CA) entre 2022 et 2025



### BILAN 2023

- Equipés depuis plusieurs années, 100% des collaborateurs disposent de l'application de visio conférence Teams.
- Les kilomètres parcourus avec les voitures de service sont en nette baisse (-26%). La banalisation des rdv en visio n'y est sans doute pas étrangère.

So-ciété	Nombre de véhicules	km 2023	CA 2023	km par-couru/ k€ CA	Rappel km 2022	écart 2023/2022
QC	6	81453	6 770 447	12	110 034	-26%
QI	6	94956	2 369 091	40	125 308	-24%
QA	3	42371	1 360 807	31	75 920	-44%
QRA	4	78896	1 319 138	60	89 824	-12%
<b>Total</b>		<b>297 676</b>	<b>11 819 483</b>	<b>25</b>	<b>401 086</b>	<b>-26%</b>



## AMÉLIORER NOTRE FLOTTE DE VÉHICULES

Progressivement les véhicules électriques et hybrides ont remplacé les véhicules diesel.



### NOS ENGAGEMENTS

- Limiter l'impact environnemental de notre flotte de véhicules



### NOS OBJECTIFS 2022 - 2025

- 50% de la flotte électrique ou hybride à horizon 2025
- Crit'air 2 maximum pour 100% de nos véhicules

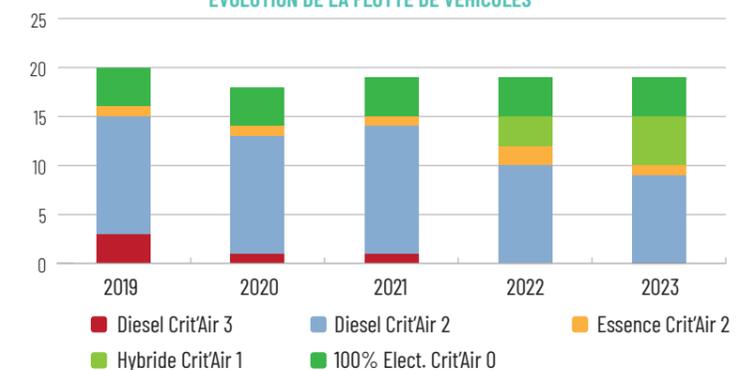


### BILAN 2023

L'évolution de notre flotte de véhicule se poursuit comme prévu. Le suivi des objectifs est présenté ici :

Véhicules	2019	2020	2021	2022	2023
Diesel Crit'Air 3	3	1	1	0	0
Diesel Crit'Air 2	12	12	13	10	9
Essence Crit'Air 2	1	1	1	2	1
Hybride Crit'Air 1	0	0	0	3	5
100% Elec. Crit'Air 0	4	4	4	4	4
<b>Total véhicules</b>	<b>20</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>19</b>	<b>19</b>

EVOLUTION DE LA FLOTTE DE VÉHICULES



## OPTIMISER NOS CONSOMMATIONS D'ÉNERGIES (LOCAUX)

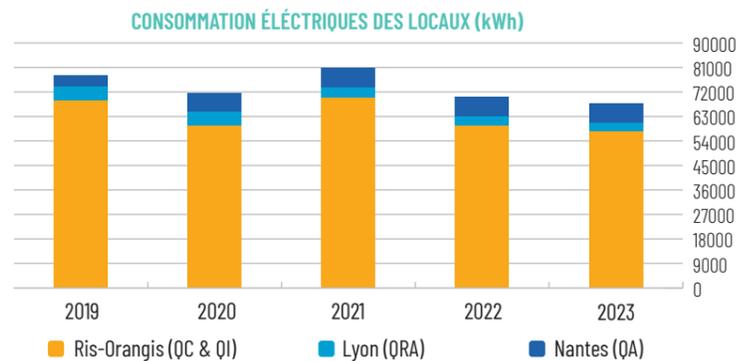
Nous suivons avec un œil expert nos propres consommations d'énergies comme nous suivons celles de nos clients dans le cadre de nos activités.



### BILAN 2023

Les consommations d'électricité pour nos 3 implantations sont présentées ici.

Energie électrique locaux QUADRIM				
Année	Ris-Orangis (QC & QI)	Lyon (QRA)	Nantes (QA)	Total
2023	57 559	3 052	6 977	<b>67 588</b>
2022	59 641	3 228	7 323	<b>70 192</b>
2021	69 774	3 804	7 468	<b>81 046</b>
2020	59 536	5 127	6 916	<b>71 579</b>
2019	68 815	5 300	3 835	<b>77 950</b>



Les consommations sont maîtrisées, et même en légère baisse dans toutes nos implantations.

## LIMITER ET TRIER NOS DÉCHETS

Notre activité de prestations intellectuelles génère peu de déchets mais nous traitons leur limitation, leur recyclable, et leur élimination avec attention.



### NOS ENGAGEMENTS

• Limiter les déchets, éviter le plastique, et respecter les filières de tri



### NOS OBJECTIFS 2022 - 2025

• 100% des DEEE en récupération  
• Améliorer la gestion des papiers/cartons



### BILAN 2023

• Notre implantation de RIS ORANGIS ne bénéficie par ailleurs toujours pas d'un tri sélectif dans l'immeuble. Nous poursuivons une démarche volontariste pour identifier des modes de collecte adaptés mais nos volumes de déchets sont de moins en moins importants avec la baisse des impressions papier.

## LIMITER LES IMPRESSIONS

La digitalisation, des factures émises et reçues notamment, œuvre naturellement en faveur de la baisse des impressions papier. Mais nous cherchons à aller au delà en sensibilisant les collaborateurs à la nécessité de réduire leurs impressions au plus juste.



### NOS ENGAGEMENTS

• Limiter les impressions papier



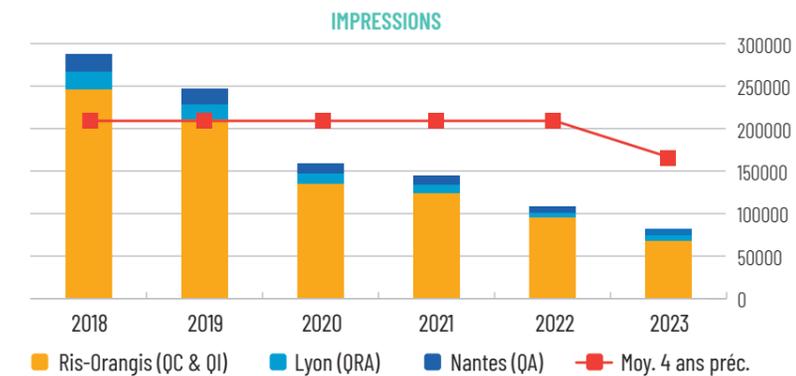
### NOS OBJECTIFS 2022 - 2025

• Baisse de 15% des impressions par rapport à la moyenne des 4 dernières années



### BILAN 2023

La baisse des impressions papier se poursuit, dans la droite ligne de l'évolution des habitudes de travail avec nos clients (rdv en visio, émission des rapports au format numérique, ...).





4

# NOS ENGAGEMENTS ÉTHIQUES



**EN 2023, NOUS N'AVONS REÇU  
AUCUN SIGNALEMENT CONTRAIRE  
À NOS ENGAGEMENTS ÉTHIQUES.**

**100% DES NOUVELLES RECRUES  
ONT SIGNÉ LA CHARTE RSE DU GROUPE.**



ÉCONOMIQUE



HUMAINE



ENVIRONNEMENTALE



ÉTHIQUE



Une certaine idée du conseil

✉ [contact@quadrим.com](mailto:contact@quadrим.com)

🌐 [www.quadrим.com](http://www.quadrим.com)



Le Vivaldi - 87 Route de Grigny  
91130 RIS ORANGIS  
01 69 02 10 00

SARL de 100 000 €  
RC EVRY B 509 576 047

SARL de 100 100 €  
RC EVRY B 420 714 198

SARL de 50 000 €  
RC Evry B 982 641 771



33 rue Etienne Richerand  
69003 LYON  
04 37 43 10 37

SARL de 9 000 €  
RC LYON 448 886 176



13 Boulevard Georges Mandel  
44200 NANTES  
02 51 82 39 59

SARL de 50 000 €  
RC NANTES 538 700 097