



BILAN RSE 2022



ÉCONOMIQUE

HUMAINE

ENVIRONNEMENTALE

ÉTHIQUE



Sommaire

	NOTRE ÉCONOMIE RESPONSABLE	4
	Un modèle d'entreprise durable	5
	Un développement maîtrisé	5
	Une rentabilité partagée	6
	Des relations commerciales saines	7
	NOTRE ENGAGEMENT HUMAIN	8
	L'esprit de « famille »	9
	Politique de ressources humaines	11
	La formation / l'information	13
	NOTRE ENGAGEMENT POUR L'ENVIRONNEMENT	14
	Nos activités liées à l'environnement	15
	Préserver l'environnement dans notre fonctionnement	16
	NOS ENGAGEMENTS ÉTHIQUES	20

INTRODUCTION

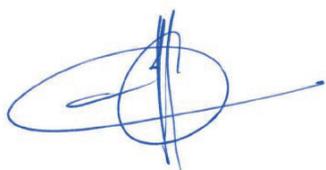
Nous sommes heureux de vous présenter ici le suivi de nos engagements RSE pour l'année 2022.

Ce bilan est globalement très positif avec une implication soutenue et motivée du Comité RSE.

Croyez bien que nous poursuivons nos efforts sur les sujets qui le nécessitent.

Bonne lecture !

Pour le Comité de Direction,



Jean-François LE GUENNEC
Co-Gérant Associé



Laurent GOBERT
Co-Gérant Associé



1

NOTRE ÉCONOMIE RESPONSABLE





UN MODÈLE D'ENTREPRISE DURABLE

Depuis toujours, l'implication opérationnelle des associés a pour objectif de fidéliser les collaborateurs encadrants, d'en faire des acteurs responsables et d'accroître les chances de pérennité de l'entreprise.



NOS ENGAGEMENTS

- Maintenir un actionariat actif dans les structures du groupe



NOS OBJECTIFS 2022 - 2025

- 100% des actionnaires œuvrant dans les structures du groupe



BILAN 2022

A fin 2022, nos objectifs de maintien d'un actionariat actif sont respectés. Le départ en retraite d'Annie Arthaud au 31 mars 2022 a comme prévu fait l'objet d'un rachat de ses parts par les autres associés.

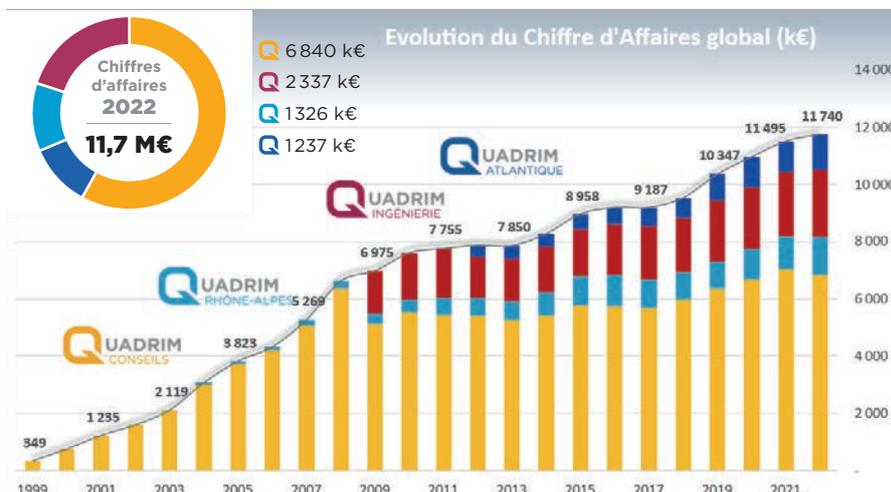
UN DÉVELOPPEMENT MAÎTRISÉ

QUADRIM s'est construit pour répondre aux attentes de ses clients avec un maximum de réactivité et de professionnalisme, sans chercher le développement à tout prix. Nous œuvrons à maintenir ce développement et éventuellement à l'accroître, sans que cela ne soit une fin en soi.



BILAN 2022

Globalement le groupe constitué des 4 sociétés a réalisé en 2022 11.7 M€ de chiffre d'affaires global et comptait au 31/12/2022 un total de 71 collaborateurs.





UNE RENTABILITÉ PARTAGÉE

La croissance et la rentabilité économique de l'entreprise reposent fondamentalement sur l'investissement des salariés. En ce sens, QUADRIM tient à partager le fruit du travail accompli avec une politique de rémunération motivante.



NOS ENGAGEMENTS

- Maintenir des niveaux importants de redistribution des résultats aux salariés



NOS OBJECTIFS 2022 - 2025

- Partager avec les salariés l'équivalent d'au moins 50% du bénéfice net en intéressement et abondements sur les plans d'épargne



BILAN 2022

L'accord d'intéressement mis en place dans le groupe depuis 2002 est toujours en vigueur.

En cas de versement sur les plans d'épargne, l'entreprise abonde sur le versement à hauteur de 300% pour le PEI avec un plafond à 1 400€ et à hauteur de 200% au PERCO avec un plafond à 2 800 €.

Les objectifs de partage de la rentabilité sont atteints régulièrement ces dernières années comme le montre ce tableau.

Partage de la rentabilité (% par rapport au bénéfice net)				
	2019	2020	2021	2022
Intéressement	26,4%	26,2%	25,9%	25,4%
Abondements	32,3%	31,0%	28,9%	28,4%
Total salariés	58,6%	57,2%	54,8%	53,7%



DES RELATIONS COMMERCIALES SAINES



DES ACHATS RESPONSABLES

Nos activités de prestations intellectuelles appellent assez peu d'achats, mais nous agissons de manière responsable en sécurisant le respect des règles (documents légaux,...) et le choix de fournitures préservant l'environnement.



NOS ENGAGEMENTS

- Mettre en œuvre une démarche d'achats responsable



NOS OBJECTIFS 2022 - 2025

- Formaliser la démarche et faire adhérer au moins 90% des fournisseurs n'ayant pas eux même déjà une politique publiée



BILAN 2022

La formalisation de notre démarche d'achats responsables est en cours et sera donc déployée au courant 2023.



LE SOUTIEN DE NOS PARTENAIRES

Nous avons toujours été prompts à régler nos factures, surtout auprès de nos partenaires de petite taille, davantage susceptibles de difficultés de trésorerie.



NOS ENGAGEMENTS

- Régler tous nos fournisseurs sous 30 jours maximum



NOS OBJECTIFS 2022 - 2025

- Paiement des factures à 30 jours maximum
- 95% des factures de fournisseurs de CA<500k€ réglées sous 15 jours



BILAN 2022

Depuis la fin 2021, nous avons mis en place un logiciel de gestion des flux de factures fournisseurs qui nous permet des paiements par vagues bi-mensuelles.

Pour 2022, la moyenne du délai de paiement de chacune de nos entités est comprise entre 15 et 23 jours à date de facture, pour une moyenne globale à 19 jours.





NOTRE ENGAGEMENT HUMAIN





L'ESPRIT DE « FAMILLE »

UN FAIBLE TURN-OVER RÉVÉLATEUR

Une fierté de l'entreprise est celle d'un turn over faible, signe d'une politique de ressources humaines juste et motivante.



BILAN 2022

L'ancienneté moyenne des salariés à fin 2022 est d'un peu plus de 10 ans, pour un âge moyen de quasiment 39 ans. Le turn-over groupe est par ailleurs présenté dans ce tableau.

Turn-over QUADRIM Groupe (hors transferts intra groupe)				
Année	Salariés au 1/1/N	Arrivées	Départs	Taux turn-over
2022	68	3	2	3,7%
2021	69	4	5	6,5%
2020	67	7	5	9,0%
2019	62	9	4	10,5%
2018	60	5	3	6,7%
2017	60	6	6	10,0%
2016	59	4	3	5,9%
2015	58	6	4	8,6%
Moyenne sur 5 ans				8,1%

AMBIANCE ET ESPRIT D'ÉQUIPE

L'ambiance décontractée mais studieuse, probablement héritée d'une époque où les effectifs étaient plus réduits est un marqueur fort du groupe.



NOS ENGAGEMENTS

- Préserver l'esprit d'équipe et la cohésion



NOS OBJECTIFS 2022 - 2025

- Organiser des événements fédérateurs « groupe » au moins 2x/an



BILAN 2022

L'année 2022 a vu la reprise des événements après la période Covid. Les événements de l'année sont indiqués ici :

Evènement Groupe QUADRIM	Date	Caractéristiques	Participation
Fête de Noël 2021 (reportée)	19/03/2022	Cocktail, repas soirée dansante et nuit à l'hôtel	environ 90 personnes (conjoints inclus)
Challenge Ma Petite Planète	30/05/2022 au 20/06/2022	Challenge de défis sur le thème de l'écologie	30 personnes
Evènement sportif	10/09/2022	Défi sportif et cocktail dînatoire	40aine de personnes (conjoints inclus)
Séminaire interne équipe mission SNCF E2MT	22/09/2022	Journée d'échange sur la mission, Jeu défi en équipe, soirée à Rennes, Hôtel	15aine de personnes
Fête de Noël 2022	10/12/2022	Cocktail, repas soirée dansante et nuit à l'hôtel	environ 100 personnes (conjoints inclus)



LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Nous sommes conscients de la nécessité d'apporter un cadre de travail plaisant, et propice aux échanges. En ce sens nous investissons régulièrement dans l'aménagement de nos locaux.



NOS ENGAGEMENTS

- Investir régulièrement dans l'aménagement de nos locaux pour un cadre de travail plaisant



NOS OBJECTIFS 2022 - 2025

- Investissement 50k€ dans les locaux



BILAN 2022

Nous avons poursuivi nos efforts pour améliorer nos espaces de travail, cette année particulièrement au siège :

- Remplacement de l'ensemble des luminaires par des LED offrant un réel confort visuel
- Installation d'une douche pour les sportifs
- Remise en peinture de l'ensemble des portes

A Nantes en fin d'année nous avons également installé un espace de stationnement pour vélos.

L'ensemble de ces travaux représente environ 28 k€HT





POLITIQUE DE RESSOURCES HUMAINES

EGALITÉ HOMMES / FEMMES ET MULTICULTURALITÉ

Les niveaux de salaires à profil équivalent sont parfaitement équitables.



NOS ENGAGEMENTS

- Ne mettre aucun frein à la mixité et à la multiculturalité
- Maintenir une politique salariale équitable



NOS OBJECTIFS 2022 - 2025

- Salaires H/F identiques à profil équivalent



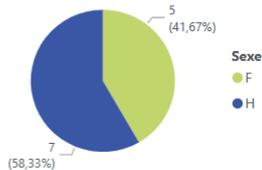
BILAN 2022

Tranche d'ancienneté
 Sélectionner tout
 entre 5 et 10 ans

Tranche d'âge
 Sélectionner tout
 entre 20 et 30 ans
 entre 30 et 40 ans
 entre 40 et 50 ans
 entre 50 et 60 ans

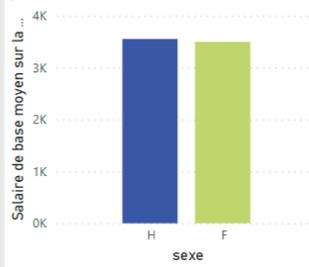
nature de l'empl.
 Sélectionner tout
 Assistant chef de pr...
 INGÉNIEUR
 Ingénieur Consultant
 STAGIAIRE
 TECHNICIEN PRINC...
 CADRE TECHNIQUE

Nombre de Salariés par Sexe



La féminisation de nos effectifs se poursuit puisque 50% de nos recrues 2022 sont féminines. Pour le groupe, 16% des salariés sont des femmes (20% sur Quadrim Conseils).

Salaire de base moyen sur la période par Sexe



Vu la répartition de nos effectifs H/F, les comparaisons de salaires ne peuvent être que partielles, mais sur la tranche d'âge 20-30 ans, le salaire moyen est parfaitement égalitaire.

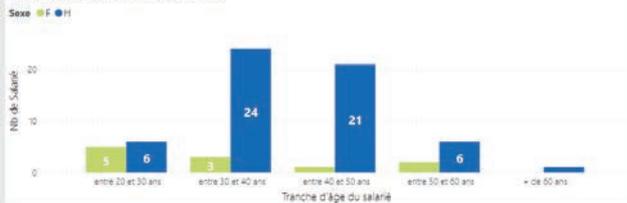
38,8

Âge moyen des salariés

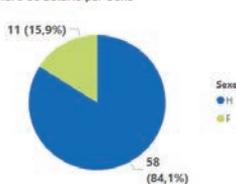
10,5

Ancienneté moyenne

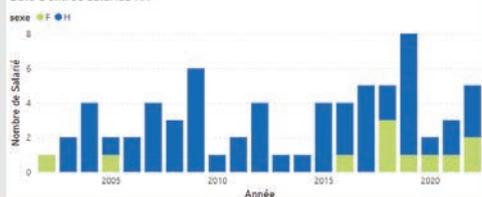
Pyramide des âges des salariés à date



Nombre de Salarié par Sexe



Date d'entrée salariés H/F





RÉALISATION DES ENTRETIENS ANNUELS

Bien que la disponibilité de la hiérarchie soit totale tout au long de l'année, les entretiens individuels sont menés de façon annuelle et suivis d'un compte-rendu co-signé.



NOS ENGAGEMENTS

- Être à l'écoute des collaborateurs et de leurs motivations



NOS OBJECTIFS 2022 - 2025

- 100% d'entretiens annuels réalisés et formalisés par un CR co-signé



BILAN 2022

- 90% des entretiens annuels ont été réalisés et formalisés.



INTÉGRATION DES JEUNES AU MONDE PROFESSIONNEL

On rentre donc en général assez jeune à QUADRIM, et on y reste... De nombreux collaborateurs ont ainsi fait leurs premiers pas comme stagiaires en fin d'études, ont été recrutés dans la continuité, et sont même pour certains devenus Associés.



NOS ENGAGEMENTS

- Contribuer activement à la formation des jeunes à nos métiers
- Recruter autant que possible nos stagiaires ou contrats d'apprentissage



NOS OBJECTIFS 2022 - 2025

- Au moins 2 stagiaires et 1 contrat de professionnalisation par an
- 100% de propositions de poursuite au sein du groupe en contrat pro ou embauche
- Maintien de nos interventions dans la formation Polytech' Angers



BILAN 2022

- Cette année, 3 stagiaires de 4^e année d'école d'ingénieurs ont été pris en charge par nos équipes, et à l'issue de leur stage, ont reçu une proposition de professionnalisation, que deux ont accepté.
- Par ailleurs, les deux étudiantes ingénieures de 5^e année qui étaient en contrat de professionnalisation depuis un an ont été embauchées en CDI.
- Enfin, Laurent GOBERT a poursuivi les sessions de formations relatives à l'exploitation maintenance du patrimoine en 4^e et 5^e année du cycle ingénieur à Angers.





PARCOURS D'INTÉGRATION DES NOUVEAUX EMBAUCHÉS

L'intégration doit permettre de rapidement comprendre qui fait quoi, et de manière générale de bien appréhender tous les métiers de l'entreprise.



NOS ENGAGEMENTS

- Intégrer au plus vite les nouveaux collaborateurs et leur donner une vision complète des activités du groupe



NOS OBJECTIFS 2022 - 2025

- Mise en place d'un parcours d'intégration avec système de parrainage



BILAN 2022

- L'année 2022 a été mise à profit pour préparer un livret d'accueil qui est finalisé en ce début 2023.

LA FORMATION / L'INFORMATION

Le partage de connaissance est une vraie philosophie à QUADRIM, portée par la rareté des formations académiques à nos métiers d'ingénierie de maintenance.



NOS ENGAGEMENTS

- Permettre à tous les collaborateurs d'accéder à des programmes de formations
- Maintenir l'information générale interne



NOS OBJECTIFS 2022 - 2025

- 100% des demandes de formations en lien avec l'activité acceptées
- Au moins 4 RdV technique /an



BILAN 2022

- Les formations 2022 ont concerné une grosse campagne de recyclage d'habilitations électriques, mais aussi et entre autres des formations liées à l'énergie (PMVA et RE2020), et une formation SST pour tous les collaborateurs de Quadrim Rhone-Alpes.
- 43 collaborateurs (61%) ont été concernés, engageant 0.8% de la masse salariale
- 5 Rdv techniques (information technique) ont été organisés et largement suivis compte tenu de l'adjonction du mode visio désormais entré dans les pratiques.





NOTRE ENGAGEMENT POUR L'ENVIRONNEMENT





NOS ACTIVITÉS LIÉES À L'ENVIRONNEMENT

DÉLIVRER DES SERVICES EN FAVEUR DE L'ENVIRONNEMENT

Depuis toujours les problématiques de consommations d'énergie des bâtiments sont intégrées à nos actions dans différents types de missions exercées pour nos clients.



NOS ENGAGEMENTS

- Maintenir et renforcer les capacités de conseils dans les domaines de l'énergie et de l'environnement



NOS OBJECTIFS 2022 - 2025

- Former au moins un collaborateur/an sur l'énergie
- Développer un outil d'aide au benchmark énergétique



BILAN 2022

- Deux collaborateurs ont été formés et certifiés PMVA cette année, et un nouveau collaborateur de profil énergie a été embauché.

	2018	2019	2020	2021	2022
Embauches profil NRJ / bat durable	+3	+5	+1	-	+1
Nouveau certifiés MPV / CEM / BPC	+2	+1	-	-	+2
Nbre de Certifiés CMVP / PMVA présents	1	1	1	1	3
Nbre de Certifiés CEM présents	1	2	2	2	2
Nbre de Certifié BCP présents	-	1	1	1	1

- L'outil de benchmark de consommations énergétiques des bâtiments a été finalisé et mis à disposition des collaborateurs. Il doit maintenant être alimenté régulièrement en données.





PRÉSERVER L'ENVIRONNEMENT DANS NOTRE FONCTIONNEMENT



LIMITER LES DÉPLACEMENTS / UTILISER LA VISIOCONFÉRENCE À BON ESCIENT

Quadrим s'investit depuis des années en faveur de la préservation de l'environnement dans son propre fonctionnement.



NOS ENGAGEMENTS

- Œuvrer en faveur de la limitation des déplacements inutiles



NOS OBJECTIFS 2022 - 2025

- Baisse de 5% des km groupe (ramenés au %CA) entre 2022 en 2025

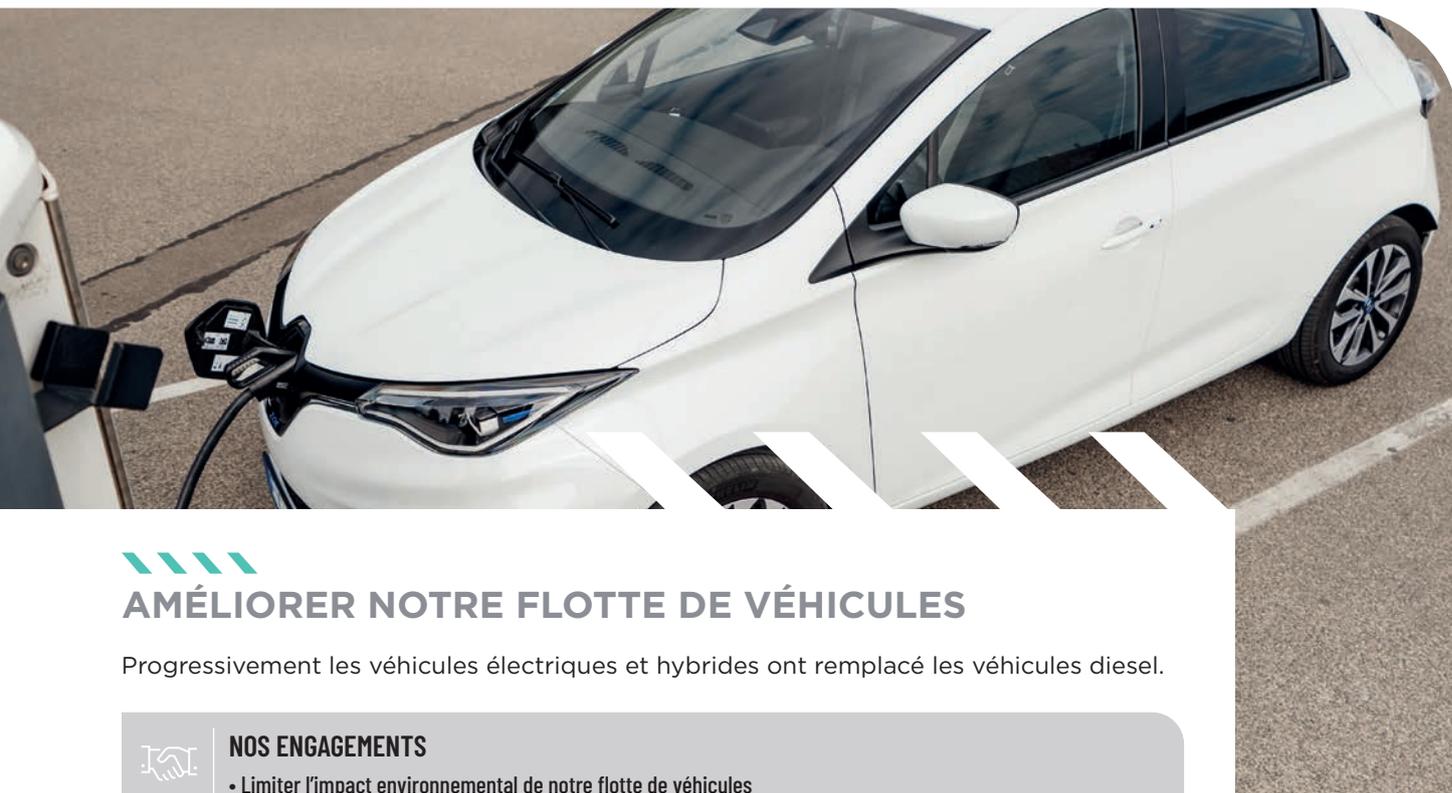


BILAN 2022

- Equipés depuis plusieurs années, 100% des collaborateurs susceptibles d'en avoir besoin sont équipés de l'application de visio conférence Teams.
- Le suivi kilométrique détaillé se met en place et donne un ratio moyen de 34 km parcourus pour 1000€ de CA.

Société	Nombre de véhicules	km 2022	CA 2022	km parcouru/ k€ CA
QC	6	110 034	6 840 000	16
QI	6	125 308	2 337 000	54
QA	3	75 920	1 237 000	61
QRA	4	89 824	1 326 000	68
Total		401 086	11 740 000	34





AMÉLIORER NOTRE FLOTTE DE VÉHICULES

Progressivement les véhicules électriques et hybrides ont remplacé les véhicules diesel.



NOS ENGAGEMENTS

- Limiter l'impact environnemental de notre flotte de véhicules



NOS OBJECTIFS 2022 - 2025

- 50% de la flotte électrique ou hybride à horizon 2025
- Crit'air 2 maximum pour 100% de nos véhicules

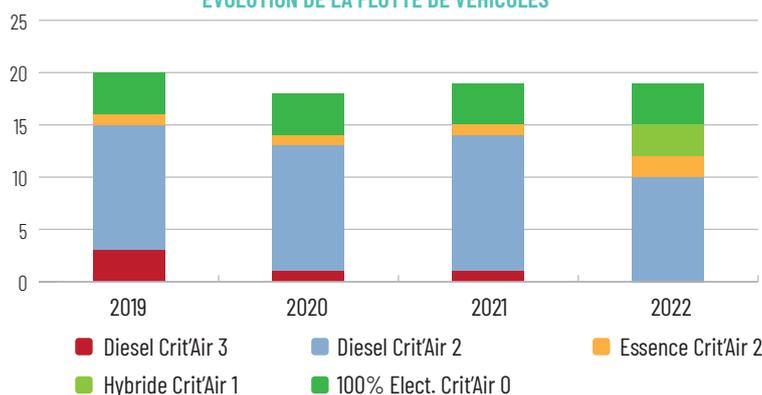


BILAN 2022

L'évolution de notre flotte de véhicule se poursuit comme prévu. Le suivi des objectifs est présenté ici :

Véhicules	2019	2020	2021	2022
Diesel Crit'Air 3	3	1	0	0
Diesel Crit'Air 2	12	12	13	10
Essence Crit'Air 2	1	1	1	2
Hybride Crit'Air 1	0	0	0	3
100% Elec. Crit'Air 0	4	4	4	4
Total véhicules	20	18	19	19

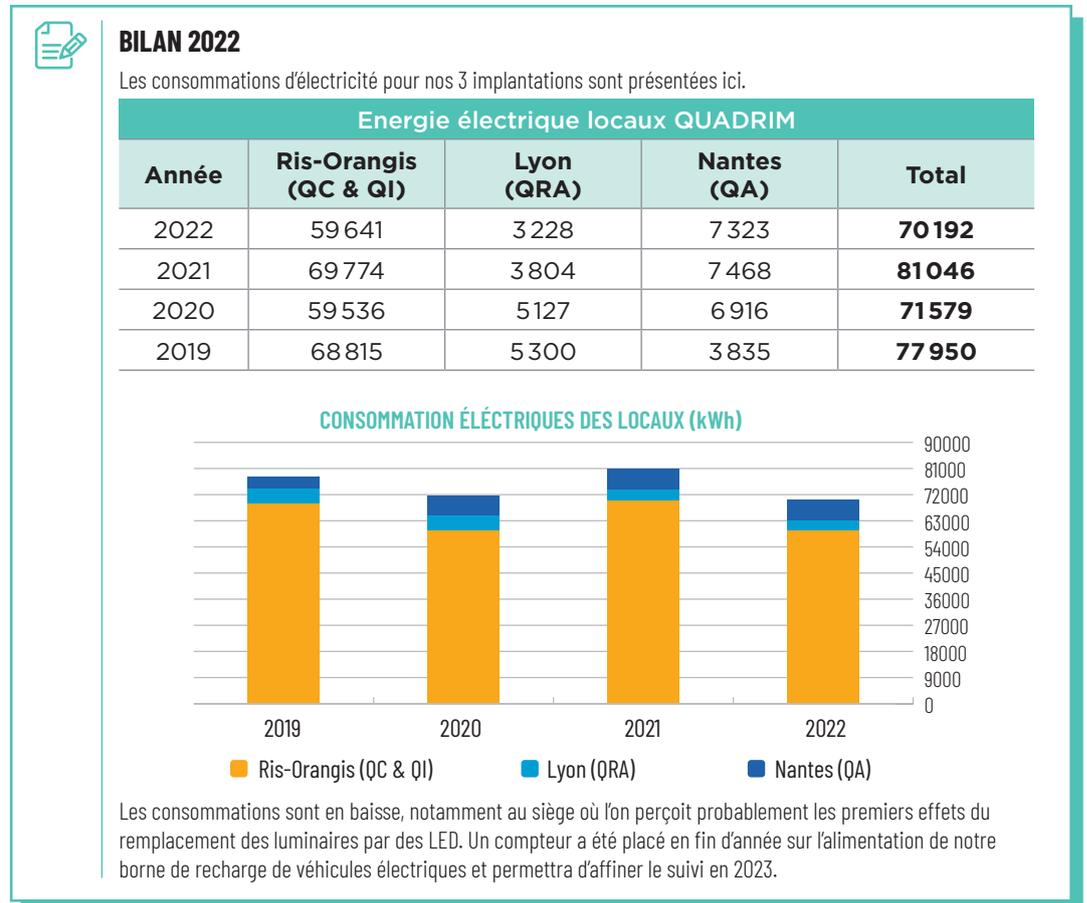
EVOLUTION DE LA FLOTTE DE VÉHICULES





OPTIMISER NOS CONSOMMATIONS D'ÉNERGIES (LOCAUX)

Nous suivons avec un œil expert nos propres consommations d'énergies comme nous suivons celles de nos clients dans le cadre de nos activités.



LIMITER ET TRIER NOS DÉCHETS

Notre activité de prestations intellectuelles génère peu de déchets mais nous traitons leur limitation, leur recyclable, et leur élimination avec attention.

 **NOS ENGAGEMENTS**

- Limiter les déchets, éviter le plastique, et respecter les filières de tri

 **NOS OBJECTIFS 2022 - 2025**

- 100% des DEEE en récupération
- Améliorer la gestion des papiers/cartons

 **BILAN 2022**

- En début d'année 2022 une évacuation massive de matériel informatique avait été réalisée par une société spécialisée.
- Notre implantation de RIS ORANGIS ne bénéficie par ailleurs toujours pas d'un tri sélectif dans l'immeuble. Nous poursuivons une démarche volontariste en ayant mis en test des bacs de récupération de papier afin de mieux identifier nos volumes qui sont plutôt faibles et peinent à justifier un process de collecte individualisé.



LIMITER LES IMPRESSIONS

La digitalisation, des factures émises et reçues notamment, œuvre naturellement en faveur de la baisse des impressions papier. Mais nous cherchons à aller au delà en sensibilisant les collaborateurs à la nécessité de réduire leurs impressions au plus juste.



NOS ENGAGEMENTS

- Limiter les impressions papier



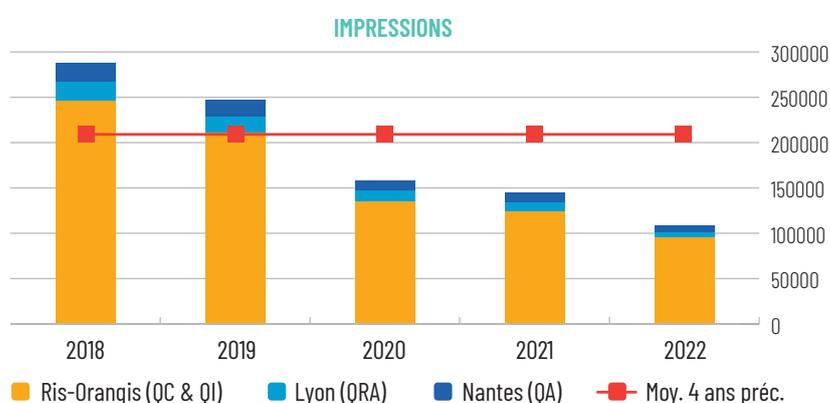
NOS OBJECTIFS 2022 - 2025

- Baisse de 15% des impressions par rapport à la moyenne des 4 dernières années



BILAN 2022

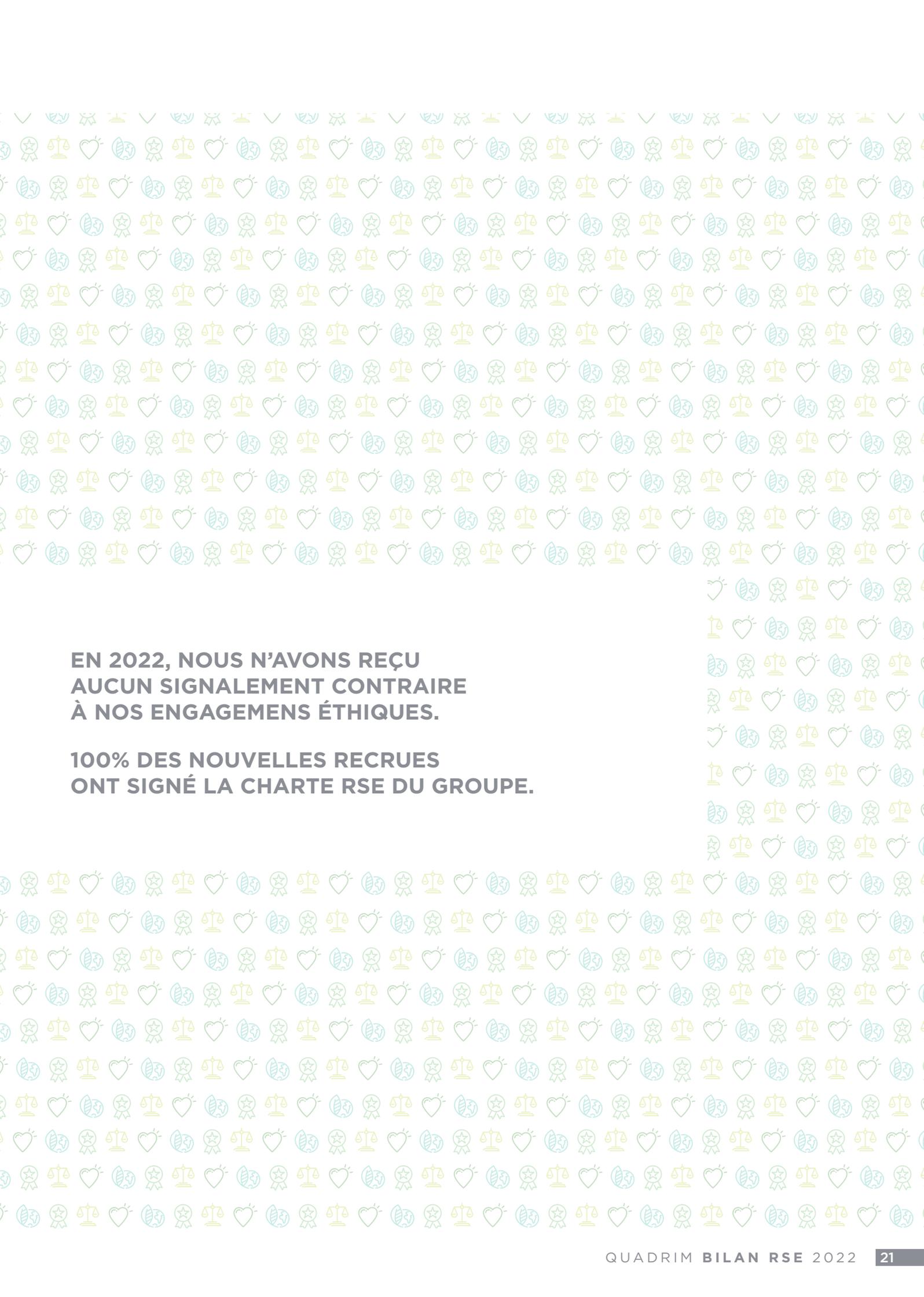
Les objectifs de baisse sont largement atteints comme on peut le constater sur ce graphique :





NOS ENGAGEMENTS ÉTHIQUES





**EN 2022, NOUS N'AVONS REÇU
AUCUN SIGNALEMENT CONTRAIRE
À NOS ENGAGEMENTS ÉTHIQUES.**

**100% DES NOUVELLES RECRUES
ONT SIGNÉ LA CHARTE RSE DU GROUPE.**



ÉCONOMIQUE



HUMAINE



ENVIRONNEMENTALE



ÉTHIQUE



Une certaine idée du conseil

 contact@quadrim.com

 www.quadrim.com



Le Vivaldi - 87 Route de Grigny
91130 RIS ORANGIS
01 69 02 10 00

SARL de 100100 €
RC EVRY B 420 714 198



SARL de 100000 €
RC EVRY B 509 576 047



33 rue Etienne Richerand
69003 LYON
04 37 43 10 37

SARL de 9000 €
RC LYON 448 886 176



13 Boulevard Georges Mandel
44200 NANTES
02 51 82 39 59

SARL de 50000 €
RC NANTES 538 700 097