



BILAN RSE

2021



ÉCONOMIQUE

HUMAINE

ENVIRONNEMENTALE

ÉTHIQUE

Sommaire

| | |
|---|-----------|
| NOTRE ÉCONOMIE RESPONSABLE | 4 |
| Un modèle d'entreprise durable | 5 |
| Un développement maîtrisé | 5 |
| Une rentabilité partagée | 6 |
| Des relations commerciales saines | 7 |
| NOTRE ENGAGEMENT HUMAIN | 8 |
| L'esprit de « famille » | 9 |
| Politique de ressources humaines | 11 |
| La formation / l'information | 13 |
| NOTRE ENGAGEMENT POUR L'ENVIRONNEMENT | 14 |
| Nos activités liées à l'environnement | 15 |
| Préserver l'environnement dans notre fonctionnement | 16 |
| NOS ENGAGEMENTS ÉTHIQUES | 20 |

INTRODUCTION

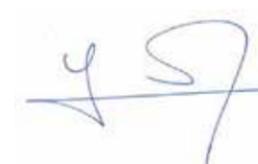
Nous souhaitons présenter ici l'état de nos démarches RSE pour l'année 2021, en lien avec nos engagements définis dans la Charte RSE du groupe QUADRIM.

Cette année 2021 aura été marquée par un nouveau pas dans notre démarche avec la création en Septembre, du Comité RSE Groupe. Constitué d'un salarié de chacune de nos 4 sociétés, à parité Hommes/Femmes, les principaux objectifs de ce Comité sont de challenger les pratiques RSE du groupe et de proposer à la gérance de nouvelles pistes, de mettre en place les indicateurs et outils de suivi utiles, recueillir les idées et propositions des collaborateurs, veiller à la cohérence globale des pratiques et participer à la communication interne et externe sur les sujets RSE.

Pour le Comité de Direction,



Jean-François LE GUENNEC
Co-Gérant Associé



Laurent GOBERT
Co-Gérant Associé



NOTRE ÉCONOMIE RESPONSABLE



UN MODÈLE D'ENTREPRISE DURABLE

Depuis toujours, l'implication opérationnelle des associés a pour objectif de fidéliser les collaborateurs encadrants, d'en faire des acteurs responsables et d'accroître les chances de pérennité de l'entreprise.



NOS ENGAGEMENTS

- Maintenir un actionnariat actif dans les structures du groupe



NOS OBJECTIFS 2022 - 2025

- 100% des actionnaires œuvrant dans les structures du groupe



BILAN 2021

A fin 2021, nos objectifs de maintien d'un actionnariat actif sont respectés. Le départ en retraite d'Annie Arthaud au 31 mars 2022 fait l'objet d'un rachat par les autres associés.

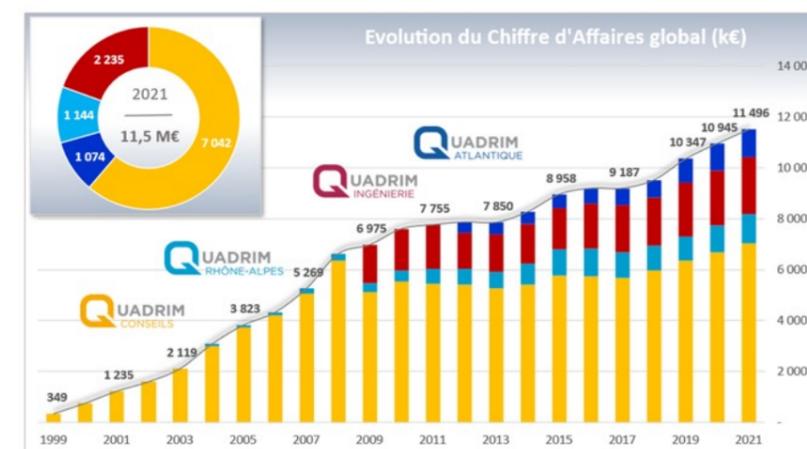
UN DÉVELOPPEMENT MAÎTRISÉ

QUADRIIM s'est construit pour répondre aux attentes de ses clients avec un maximum de réactivité et de professionnalisme, sans chercher le développement à tout prix. Nous œuvrons à maintenir ce développement et éventuellement à l'accroître, sans que cela ne soit une fin en soi.



BILAN 2021

Globalement le groupe constitué des 4 sociétés a réalisé en 2021 11,5 M€ de chiffre d'affaires global et comptait au 31/12/2021 un total de 72 collaborateurs.





UNE RENTABILITÉ PARTAGÉE

La croissance et la rentabilité économique de l'entreprise reposent fondamentalement sur l'investissement des salariés. En ce sens, QUADRIM tient à partager le fruit du travail accompli avec une politique de rémunération motivante.



NOS ENGAGEMENTS

- Maintenir des niveaux importants de redistribution des résultats aux salariés



NOS OBJECTIFS 2022 - 2025

- Partager avec les salariés l'équivalent d'au moins 50% du bénéfice net en intéressement et abondements sur les plans d'épargne



BILAN 2021

L'accord d'intéressement mis en place dans le groupe depuis 2002 est toujours en vigueur. En cas de versement sur les plans d'épargne, l'entreprise abonde sur le versement à hauteur de 300% pour le PEI avec un plafond à 1400€ et à hauteur de 200% au PERCO avec un plafond à 2800 €. Les objectifs de partage de la rentabilité sont atteints régulièrement ces dernières années comme le montre ce tableau.

| Partage de la rentabilité (% par rapport au bénéfice net) | | | |
|---|--------------|--------------|--------------|
| | 2019 | 2020 | 2021 |
| Intéressement | 26,4% | 26,2% | 25,9% |
| Abondements | 32,3% | 31,0% | 28,9% |
| Total salariés | 58,6% | 57,2% | 54,8% |

DES RELATIONS COMMERCIALES SAINES



DES ACHATS RESPONSABLES

Nos activités de prestations intellectuelles appellent assez peu d'achats, mais nous agissons de manière responsable en sécurisant le respect des règles (documents légaux,...) et le choix de fournitures préservant l'environnement.



NOS ENGAGEMENTS

- Mettre en œuvre une démarche d'achats responsable



NOS OBJECTIFS 2022 - 2025

- Formaliser la démarche et faire adhérer au moins 90% des fournisseurs n'ayant pas eux même déjà une politique publiée



BILAN 2021

La formalisation de notre démarche d'achats responsables sera menée dans les prochains mois.



LE SOUTIEN DE NOS PARTENAIRES

Nous avons toujours été prompts à régler nos factures, surtout auprès de nos partenaires de petite taille, davantage susceptibles de difficultés de trésorerie.



NOS ENGAGEMENTS

- Régler tous nos fournisseurs sous 30 jours maximum



NOS OBJECTIFS 2022 - 2025

- Paiement des factures à 30 jours maximum
- 95% des factures de fournisseurs de CA<500k€ réglées sous 15 jours



BILAN 2021

Depuis la fin 2021, nous avons mis en place un logiciel de gestion des flux de factures fournisseurs qui nous permet depuis le 1er janvier 2022 d'être encore plus efficaces et fiables dans leur traitement. L'interfaçage au logiciel de comptabilité est opérationnel et la mise en place de paiements par vagues bi-mensuelles permettra d'atteindre les objectifs de délais de paiements dès 2022.





NOTRE ENGAGEMENT HUMAIN



L'ESPRIT DE « FAMILLE »

UN FAIBLE TURN-OVER RÉVÉLATEUR

Une fierté de l'entreprise est celle d'un turn over faible, signe d'une politique de ressources humaines juste et motivante.



BILAN 2021

L'ancienneté moyenne des salariés à fin 2021 est d'un peu plus de 9 ans, pour un âge moyen de 38 ans. Le turn-over groupe est par ailleurs présenté dans ce tableau.

| Turn-over QUADRIM Groupe (hors transferts intra groupe) | | | | |
|---|-------------------|----------|---------|----------------|
| Année | Salariés au 1/1/N | Arrivées | Départs | Taux turn-over |
| 2021 | 69 | 4 | 5 | 6,5% |
| 2020 | 67 | 7 | 5 | 9,0% |
| 2019 | 62 | 9 | 4 | 10,5% |
| 2018 | 60 | 5 | 3 | 6,7% |
| 2017 | 60 | 6 | 6 | 10,0% |
| 2016 | 59 | 4 | 3 | 5,9% |
| 2015 | 58 | 6 | 4 | 8,6% |
| Moyenne sur 5 ans | | | | 8,1% |

AMBIANCE ET ESPRIT D'ÉQUIPE

L'ambiance décontractée mais studieuse, probablement héritée d'une époque où les effectifs étaient plus réduits est un marqueur fort du groupe.



NOS ENGAGEMENTS

- Préserver l'esprit d'équipe et la cohésion



NOS OBJECTIFS 2022 - 2025

- Organiser des événements fédérateurs « groupe » au moins 2x/an



BILAN 2021

La période Covid a eu raison des animations traditionnellement menées en juin et à Noël. Cette dernière a toutefois été reportée en mars 2022.

LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Nous sommes conscients de la nécessité d'apporter un cadre de travail plaisant, et propice aux échanges. En ce sens nous investissons régulièrement dans l'aménagement de nos locaux.



NOS ENGAGEMENTS

- Investir régulièrement dans l'aménagement de nos locaux pour un cadre de travail plaisant



NOS OBJECTIFS 2022 - 2025

- Investissement 50k€ dans les locaux



BILAN 2021

Nous avons poursuivi nos efforts pour améliorer nos espaces de travail :

- Finalisation de la réfection complète de nos locaux de Nantes y compris installation de chauffage/climatisation réversible, et installation d'une cuisine,
- Relooking de la cafétéria de Ris Orangis, mise en place d'un téléviseur.

De nouveaux projets sont par ailleurs déjà lancés pour 2022 (remplacement luminaires à Ris, remises en peinture, ...).



POLITIQUE DE RESSOURCES HUMAINES

EGALITÉ HOMMES / FEMMES ET MULTICULTURALITÉ

Les niveaux de salaires à profil équivalent sont parfaitement équitables.



NOS ENGAGEMENTS

- Ne mettre aucun frein à la mixité et à la multiculturalité
- Maintenir une politique salariale équitable



NOS OBJECTIFS 2022 - 2025

- Salaires H/F identiques à profil équivalent



BILAN 2021



La féminisation progressive de nos effectifs est remarquable. A ce jour QUADRIM Conseils compte 16% de femmes, et la tendance est clairement haussière puisque sur les 4 dernières années 37% des recrutements sont féminins.

Vu la répartition de nos effectifs H/F, les comparaisons de salaires ne peuvent être que partielles, mais sur la tranche d'âge 20-30 ans, le salaire moyen est parfaitement égalitaire.



RÉALISATION DES ENTRETIENS ANNUELS

Bien que la disponibilité de la hiérarchie soit totale tout au long de l'année, les entretiens individuels sont menés de façon annuelle et suivis d'un compte-rendu co-signé.



NOS ENGAGEMENTS

- Être à l'écoute des collaborateurs et de leurs motivations



NOS OBJECTIFS 2022 - 2025

- 100% d'entretiens annuels réalisés et formalisés par un CR co-signé



BILAN 2021

- Tous les entretiens annuels 2021 ont été réalisés

INTÉGRATION DES JEUNES AU MONDE PROFESSIONNEL

On rentre donc en général assez jeune à QUADRIM, et on y reste... De nombreux collaborateurs ont ainsi fait leurs premiers pas comme stagiaires en fin d'études, ont été recrutés dans la continuité, et sont même pour certains devenus Associés.



NOS ENGAGEMENTS

- Contribuer activement à la formation des jeunes à nos métiers
- Recruter autant que possible nos stagiaires ou contrats d'apprentissage



NOS OBJECTIFS 2022 - 2025

- Au moins 2 stagiaires et 1 contrat de professionnalisation par an
- 100% de propositions de poursuite au sein du groupe en contrat pro ou embauche
- Maintien de nos interventions dans la formation Polytech' Angers



BILAN 2021

- En 2021, 4 stagiaires de 4^e année d'école d'ingénieurs (parmi lesquels 3 femmes) sont pris en charge par nos équipes, plus un étudiant de 5^e année en contrat de professionnalisation. Cet effectif représente 7% de l'effectif du groupe.
- En fin de contrat de professionnalisation, un collaborateur a été recruté en CDI.
- Laurent GOBERT a réalisé les sessions de formations relatives à l'exploitation maintenance du patrimoine en 4^e et 5^e année du cycle ingénieur à Angers



PARCOURS D'INTÉGRATION DES NOUVEAUX EMBAUCHÉS

L'intégration doit permettre de rapidement comprendre qui fait quoi, et de manière générale de bien appréhender tous les métiers de l'entreprise.



NOS ENGAGEMENTS

- Intégrer au plus vite les nouveaux collaborateurs et leur donner une vision complète des activités du groupe



NOS OBJECTIFS 2022 - 2025

- Mise en place d'un parcours d'intégration avec système de parrainage



BILAN 2021

- Nous allons formaliser le parcours d'intégration / parrainage dans les prochains mois.

LA FORMATION / L'INFORMATION

Le partage de connaissance est une vraie philosophie à QUADRIM, portée par la rareté des formations académiques à nos métiers d'ingénierie de maintenance.



NOS ENGAGEMENTS

- Permettre à tous les collaborateurs d'accéder à des programmes de formations
- Maintenir l'information générale interne



NOS OBJECTIFS 2022 - 2025

- 100% des demandes de formations en lien avec l'activité acceptées
- Au moins 4 RdV technique /an



BILAN 2021

- Les formations 2021 ont concerné essentiellement des habilitations électriques, mais également pour deux collaborateurs le niveau expert de l'outil Power BI.
- Au total 6 collaborateurs ont été concernés (8.5%)
- 5 Rdv techniques ont été organisés et largement suivis compte tenu de l'adjonction du mode visio désormais entré dans les pratiques.





NOTRE ENGAGEMENT POUR L'ENVIRONNEMENT



NOS ACTIVITÉS LIÉES À L'ENVIRONNEMENT

////// DÉLIVRER DES SERVICES EN FAVEUR DE L'ENVIRONNEMENT

Depuis toujours les problématiques de consommations d'énergie des bâtiments sont intégrées à nos actions dans différents types de missions exercées pour nos clients.



NOS ENGAGEMENTS

- Maintenir et renforcer les capacités de conseils dans les domaines de l'énergie et de l'environnement



NOS OBJECTIFS 2022 - 2025

- Former au moins un collaborateur/an sur l'énergie
- Développer un outil d'aide au benchmark énergétique

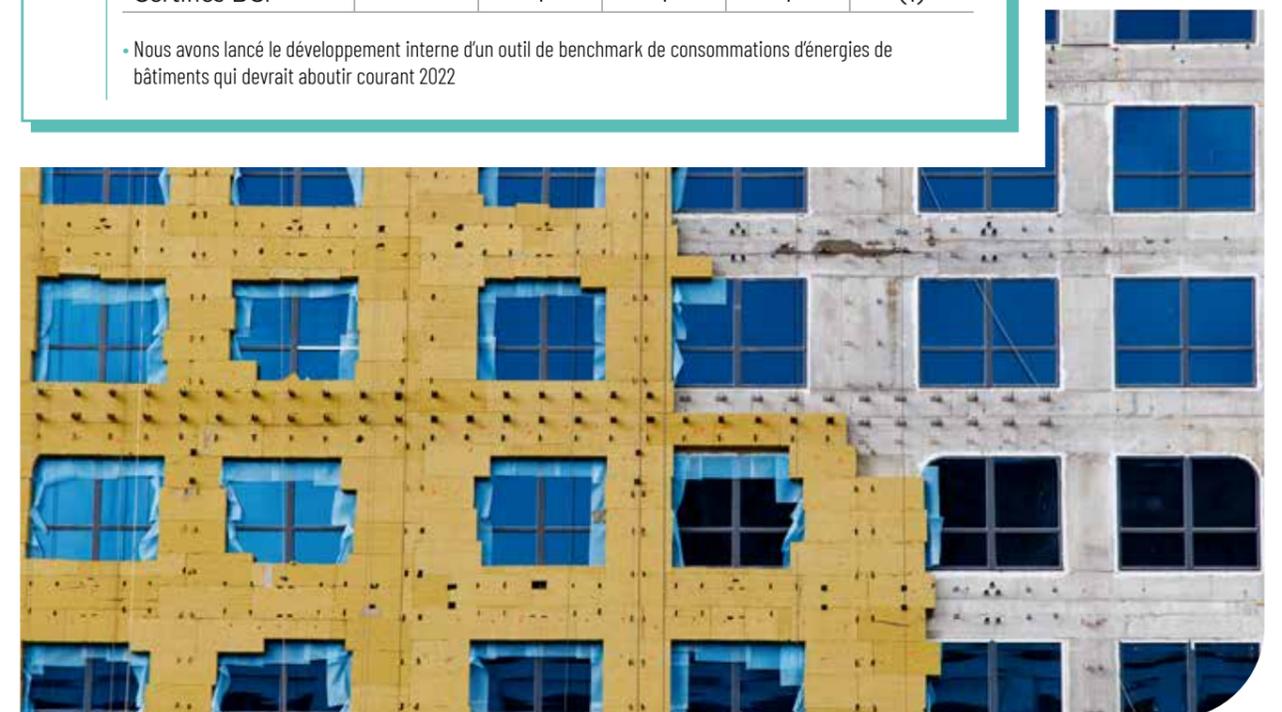


BILAN 2021

- Depuis plusieurs années, nous avons multiplié les embauches de profils énergéticiens, et la formation certifiante de collaborateurs aux aspects énergétiques. En voici le suivi :

| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | Prévision 2022 |
|------------------------------------|------|------|------|------|----------------|
| Embauches profil NRJ / bat durable | 3 | 5 | 1 | - | - |
| Certifiés CMVP | 1 | 1 | 1 | 1 | (3) |
| Certifiés CEM | 1 | 2 | 2 | 2 | (2) |
| Certifiés BCP | - | 1 | 1 | 1 | (1) |

- Nous avons lancé le développement interne d'un outil de benchmark de consommations d'énergies de bâtiments qui devrait aboutir courant 2022



PRÉSERVER L'ENVIRONNEMENT DANS NOTRE FONCTIONNEMENT

LIMITER LES DÉPLACEMENTS / UTILISER LA VISIOCONFÉRENCE À BON ESCIENT

Quadrin s'investit depuis des années en faveur de la préservation de l'environnement dans son propre fonctionnement.



NOS ENGAGEMENTS

- Œuvrer en faveur de la limitation des déplacements inutiles



NOS OBJECTIFS 2022 - 2025

- Baisse de 5% des km groupe (ramenés au %CA) entre 2022 et 2025



BILAN 2021

- Equipés depuis plusieurs années, 100% des collaborateurs susceptibles d'en avoir besoin sont équipés de l'application de visio conférence Teams



AMÉLIORER NOTRE FLOTTE DE VÉHICULES

Progressivement les véhicules électriques et hybrides ont remplacé les véhicules diesel.



NOS ENGAGEMENTS

- Limiter l'impact environnemental de notre flotte de véhicules



NOS OBJECTIFS 2022 - 2025

- 50% de la flotte électrique ou hybride à horizon 2025
- Crit'air 2 maximum pour 100% de nos véhicules



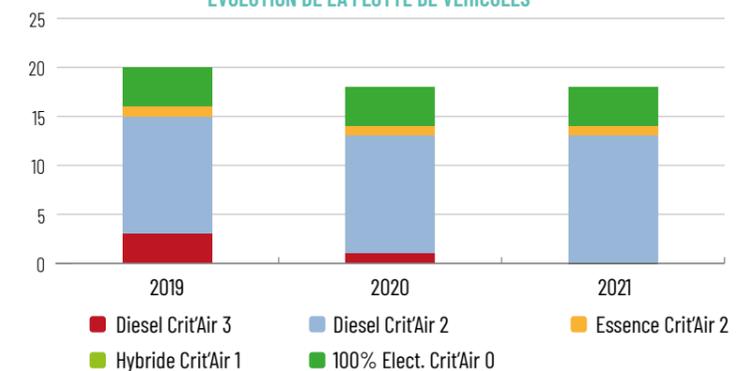
BILAN 2021

L'évolution de notre flotte de véhicule se poursuit avec la commande en fin d'année de 3 véhicules hybrides qui viendront remplacer d'anciens diesel.

Le suivi des objectifs est présenté ici :

| Véhicules | 2019 | 2020 | 2021 |
|----------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Diesel Crit'Air 3 | 3 | 1 | 0 |
| Diesel Crit'Air 2 | 12 | 12 | 13 |
| Essence Crit'Air 2 | 1 | 1 | 1 |
| Hybride Crit'Air 1 | 0 | 0 | 0 |
| 100% Electrique Crit'Air 0 | 4 | 4 | 4 |
| Total véhicules | 20 | 18 | 18 |

EVOLUTION DE LA FLOTTE DE VÉHICULES



OPTIMISER NOS CONSOMMATIONS D'ÉNERGIES (LOCAUX)

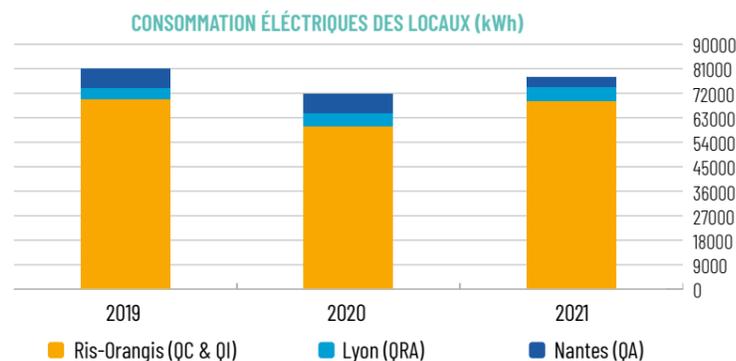
Nous suivons avec un œil expert nos propres consommations d'énergies comme nous suivons celles de nos clients dans le cadre de nos activités.



BILAN 2021

Les consommations d'électricité pour nos 3 implantations sont présentées ici.

| Energie électrique locaux QUADRIM | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------|------------|-------------|---------------|
| Année | Ris-Orangis (QC & QI) | Lyon (QRA) | Nantes (QA) | Total |
| 2021 | 69 774 | 3 804 | 7 468 | 81 046 |
| 2020 | 59 536 | 5 127 | 6 916 | 71 579 |
| 2019 | 68 815 | 5 300 | 3 835 | 77 950 |



Parmi les projets porteurs de potentielles économies, figure le remplacement en 2022 de l'ensemble des luminaires de nos locaux de Ris Orangis, par des luminaires LED.

LIMITER ET TRIER NOS DÉCHETS

Notre activité de prestations intellectuelles génère peu de déchets mais nous traitons leur limitation, leur recyclable, et leur élimination avec attention.



NOS ENGAGEMENTS

- Limiter les déchets, éviter le plastique, et respecter les filières de tri



NOS OBJECTIFS 2022 - 2025

- 100% des DEEE en récupération
- Améliorer la gestion des papiers/cartons



BILAN 2021

- Stockés depuis plusieurs années, l'ensemble du matériel informatique obsolète a été préparé en fin d'année pour un enlèvement massif qui a eu lieu mi-janvier 2022 de près de 500 kg.
- Notre implantation de RIS ORANGIS ne bénéficie toujours pas d'un tri sélectif dans l'immeuble. Nous allons poursuivre une démarche volontariste en la matière.

LIMITER LES IMPRESSIONS

La digitalisation, des factures émises et reçues notamment, œuvre naturellement en faveur de la baisse des impressions papier. Mais nous cherchons à aller au delà en sensibilisant les collaborateurs à la nécessité de réduire leurs impressions au plus juste.



NOS ENGAGEMENTS

- Limiter les impressions papier



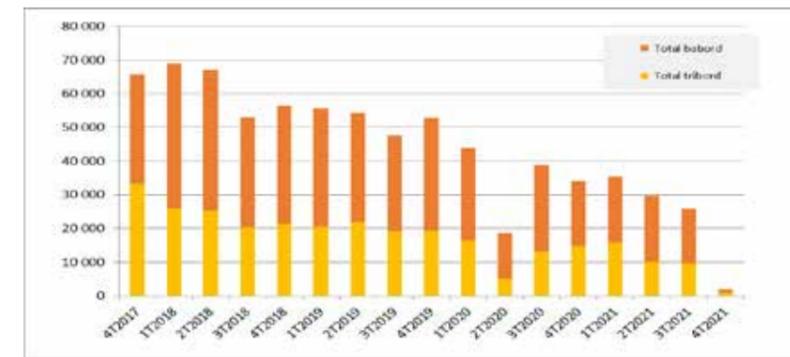
NOS OBJECTIFS 2022 - 2025

- Baisse de 15% des impressions par rapport à la moyenne des 4 dernières années



BILAN 2021

Aidées par les épisodes Covid, les impressions de nos copieurs sont nettement en baisse comme le montre ce graphique :





4

NOS ENGAGEMENTS ÉTHIQUES



**EN 2021, NOUS N'AVONS REÇU
AUCUN SIGNALEMENT CONTRAIRE
À NOS ENGAGEMENTS ÉTHIQUES.**

Nous engagerons tout début 2022 un projet d'évolution de notre infrastructure informatique, incluant un bilan sécuritaire.





ÉCONOMIQUE



HUMAINE



ENVIRONNEMENTALE



ÉTHIQUE



Une certaine idée du conseil

✉ contact@quadrim.com

🌐 www.quadrim.com



Le Vivaldi - 87 Route de Grigny
91130 RIS ORANGIS
01 69 02 10 00

SARL de 100100 €
RC EVRY B 420 714 198



SARL de 100000 €
RC EVRY B 509 576 047



33 rue Etienne Richerand
69003 LYON
04 37 43 10 37

SARL de 9000 €
RC LYON 448 886 176



13 Boulevard Georges Mandel
44200 NANTES
02 51 82 39 59

SARL de 50000 €
RC NANTES 538 700 097